

# WhatsApp Mejores Prácticas: Consejos & Trucos



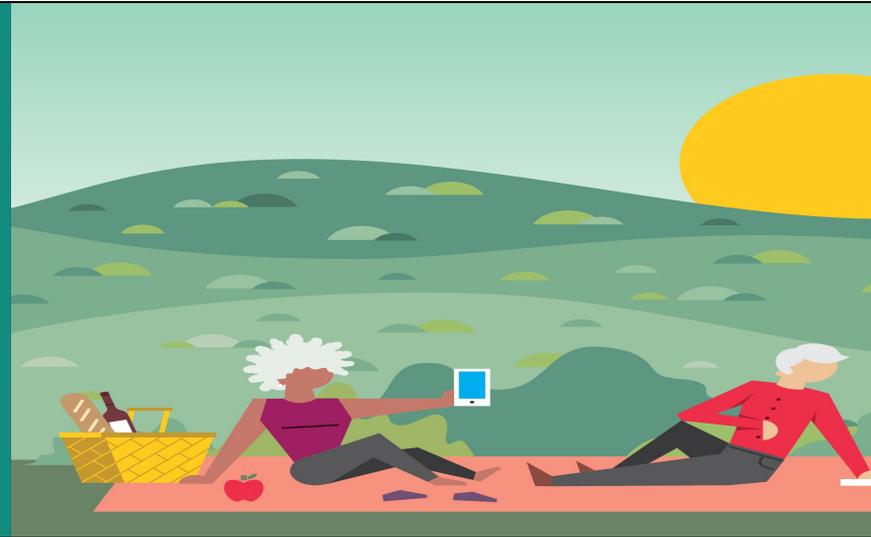
- Queremos que las personas se sientan seguras.
- Y no queremos que el acoso o el *bullying* pongan a las personas en peligro.
- Queremos dar a los individuos las herramientas para controlar su experiencia.
- Ustedes pueden escoger exactamente quién ve lo que envían, y también tienen la habilidad de reportar cualquier tipo de contenido que sientan que no debe estar en WhatsApp.
- Aquí hay 10 sencillos pasos para protegerse a ustedes mismos, a sus familia y a sus amigos en WhatsApp.
- Ahora, antes de empezar, quisiera sugerirles que se aseguren de tener la última versión de la aplicación instalada.
- Vamos a la Tienda/App Store en sus celulares y revisen las actualizaciones.
- Muchos de nosotros apagamos las notificaciones y las actualizaciones automáticas, así que se nos olvida revisarlas y son muy necesarias para tener acceso a todas las nuevas herramientas y funciones.

# ¿Cómo identificar noticias falsas?

Juntos podemos luchar contra  
la desinformación

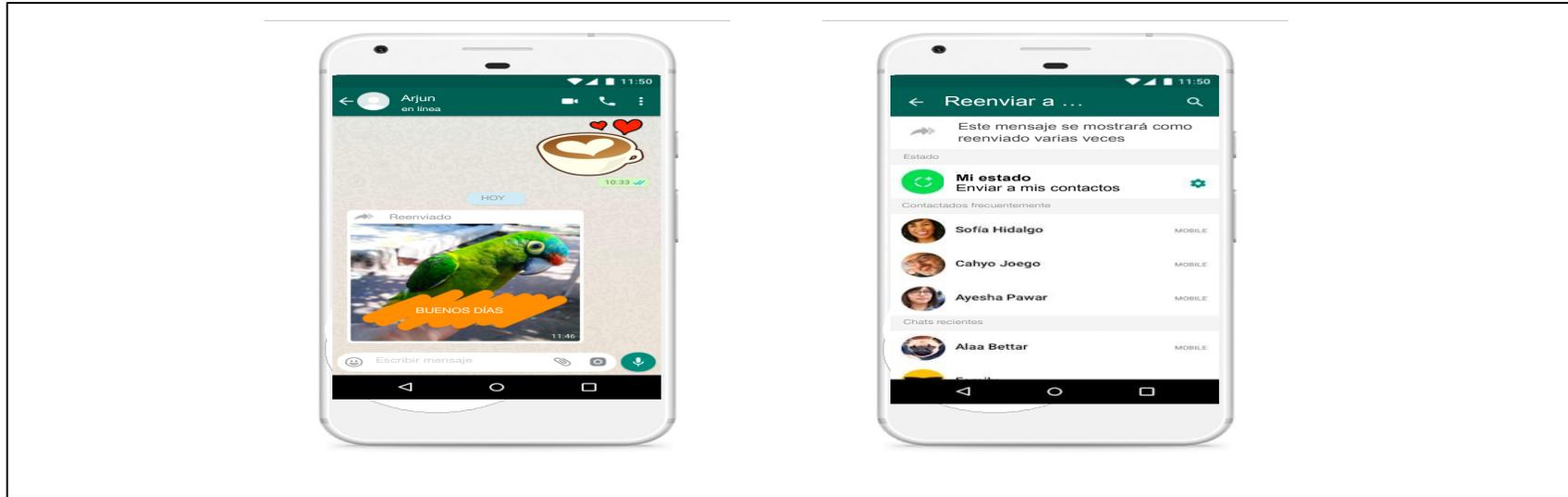
# #1 Enterate cuando un mensaje es reenviado

Ahora podés ver si un  
mensaje fue reenviado.



- Verifiquen los hechos cuando no estén seguros.
- Ahora veamos cómo pueden identificar mensajes que han sido reenviados.
- Recuerden que no debemos confiar en el contenido si no podemos verificarlo.
- No conocer la fuente es una señal para hacer el esfuerzo de verificar información.





- Ahora con la etiqueta “Frecuentemente Reenviado” pueden saber si un mensaje o contenido fue reenviado más de 5 veces – esto ayuda a distinguir si lo que un amigo está diciendo o compartiendo es algo que conoce, o si lo que le pasaron fue compartido en diferentes chats más de 5 veces. A la persona que comparte un mensaje reenviado se le notifica que este aparecerá como “Reenviado”.

## #2 Cuestioná la información que te moleste

Si lees algo que te molesta, te hace enojar o te asusta, preguntate si fue compartido para hacerte sentir de esta manera. Si la respuesta es sí, pensá dos veces antes de compartirlo.



- Cuestionen toda la información que les moleste.
- Estar molesto aumenta la probabilidad de que reaccionemos rápidamente, incluso antes de pensar o analizar bien el mensaje.
- ¿Por qué alguien enviaría un mensaje así?
- Si leen algo que los molesta, los hace enojar o les asusta, pregúntense si fue compartido con esta intención.
- Si la respuesta es sí, piensen dos veces antes de compartirlo.

### #3

## Verificá la información que no parezca creíble

Las historias difíciles de creer muchas veces son falsas, así que revisá en otras fuentes si son reales o no.

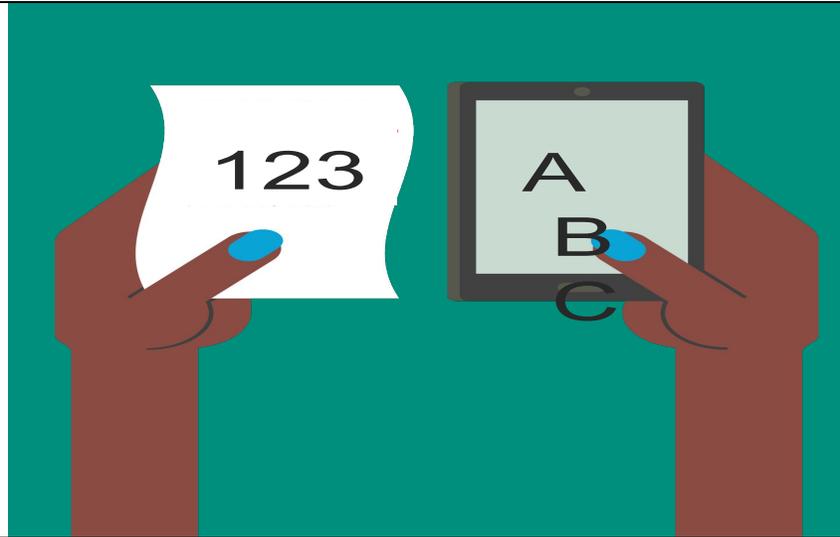


- Verifiquen la información que parezca poco creíble.
- Las noticias increíbles generan una reacción emocional y tienen la intención de provocar.
- Las historias difíciles de creer muchas veces son falsas, así que revisen en otras fuentes si estas son reales o no.
- ¿Cuántos de ustedes han recibido un mensaje, en algún momento, diciendo que acaban de ganar un premio o la lotería?
- Si recibieran un mensaje como este diciendo que ahora todos los viernes son feriados, ¿lo creerían?
- Es una genial idea pero todos sabemos que esto no va a suceder.

#4

## Prestá atención a mensajes que se vean diferente

Muchos mensajes que contienen engaños o noticias falsas tienen errores de ortografía.



- Busquen señales que puedan delatar si una información es cierta o no.
- Muchos mensajes que contienen engaños o son noticias falsas tienen errores de ortografía o faltas gramaticales.

#5

## Revisá las fotos, videos y mensajes de audio con cuidado

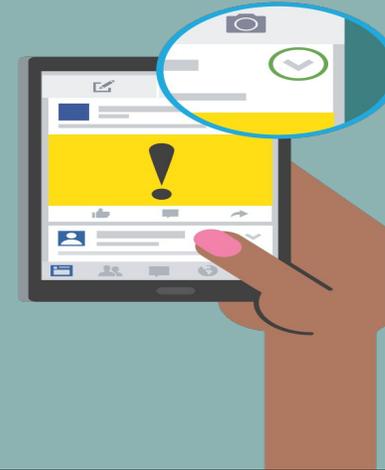
Es más fácil creer en fotos y videos, pero incluso estos pueden ser editados para engañarte.



- Es más fácil creer en fotos y videos, pero incluso estos pueden ser editados para engañar.
- Muchas veces las fotos, videos y mensajes de audio son reales, pero a veces no lo son.
- Tendemos a creer más en las fotos y videos porque pensamos que lo que vemos con nuestros propios ojos debe ser verdad.
- Pero hoy en día las personas también pueden modificar este tipo de contenido.
- Incluso si las fotos y videos son reales, las personas pueden utilizar contenido antiguo o viejo para crear una historia que no es verdad y que no tiene relación con el contenido original.
- Busquen en otras fuentes para corroborar si están compartiendo la misma información.
- Si no es así, entonces las imágenes son probablemente falsas.

## #6 Prestá atención a los links antes de dar click

Podría parecer un link a un sitio conocido o con buena reputación, pero si encontrás errores de ortografía o caracteres inusuales esto puede ser señal de que algo está mal.



- Puede que un link parezca de un sitio reconocido o con buena reputación, pero si esta contiene errores de ortografía o caracteres inusuales puede ser señal de que algo está mal.

## #7 Indagá en otras fuentes

Buscá en otras fuentes de información verificadas, para ver si la historia es reportada en otros lugares. Si una historia es reportada en muchas fuentes diferentes, es más probable que sea cierta.



- Indaguen en otras fuentes de información verificadas para saber si una historia es reportada en otros lugares.
- Cuando una historia se reporta en muchos sitios, es más probable que sea cierta.

## #8

# Las noticias falsas por lo general se vuelven virales

No prestes atención al número de veces que recibís un mensaje. El que hayas recibido un mensaje muchas veces, no lo hace verdadero.



- Todos hemos escuchado de historias terribles que han sido compartidas y se han vuelto virales.
- Algunas son verdad, otras son completamente mentira.
- No presten atención al número de veces que reciben un mensaje.
- Solo porque un mensaje se comparte muchas veces no lo hace cierto.

# Acciones a llevar a cabo cuando hayas detectado un problema



 WhatsApp

- Juntos podemos combatir la desinformación.
- Para luchar contra las noticias falsas debemos trabajar juntos.
- Si ven algo que no es verdad, hagan que otras personas se den cuenta de esto y dejen de compartirlo.

## Podés controlar lo que ves

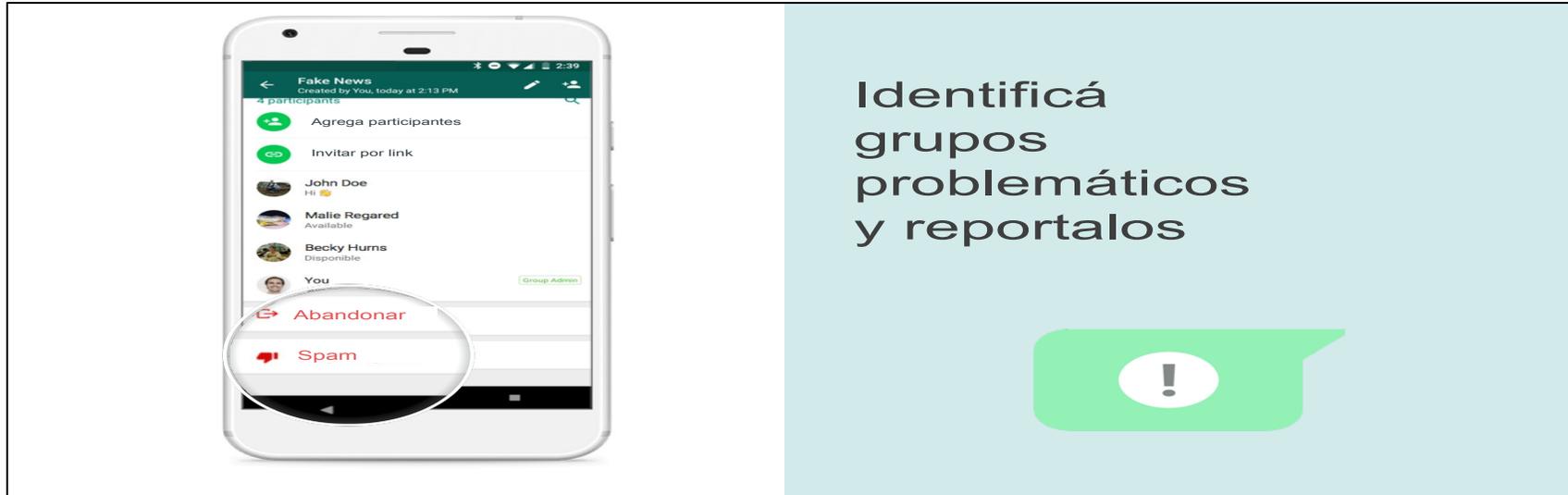
En WhatsApp podés bloquear cualquier número o dejar un grupo si así lo deseás. Aprovechá estas características para mantener control de tu experiencia en WhatsApp.



- Ustedes pueden controlar lo que ven.
- En WhatsApp pueden bloquear cualquier número o dejar un grupo si así lo desean.
- Utilicen estas características para mantener control de su experiencia en WhatsApp.

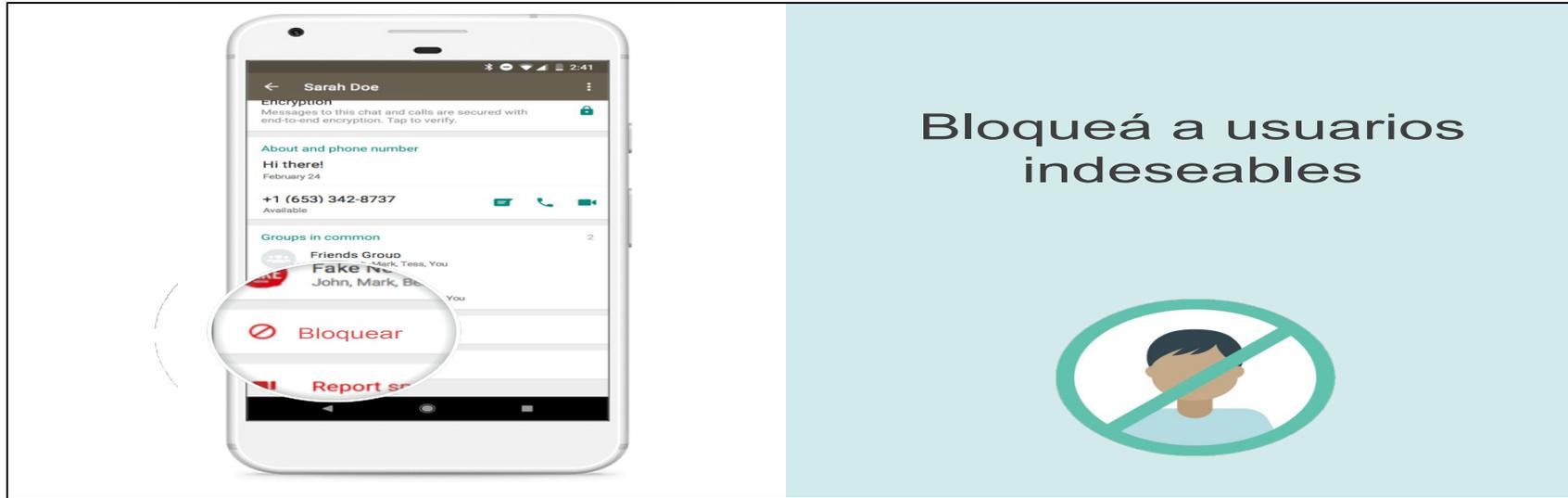


- Si alguien que no conocen intenta contactarlos, tienen la opción de bloquear o reportar a este contacto.



- Los animamos a que reporten contenido problemático para que WhatsApp siga siendo un espacio seguro para comunicarnos con otras personas.
- Cuando reciben un mensaje de un número desconocido por primera vez, tienen la opción de reportarlo como spam directamente en el chat.
- ¿Alguien me puede decir un ejemplo de spam que haya recibido recientemente? • Dependiendo del tipo de teléfono que tengan, encontrarán la opción para reportar, debajo de Menú o Configuración, Ayuda y después en “Contáctanos”.
- Por favor den el mayor número de información posible para que el equipo de WhatsApp pueda lidiar rápidamente con este reporte.
- Si sienten que ustedes o alguien más ha estado en peligro emocional o físico, por favor contacten a sus autoridades locales. Ellas están mejor capacitadas para lidiar con estos casos.
- Solo recuerden, los mensajes spam y de engaño puede o puede que no vengan de sus contactos.
- Este tipo de mensajes difunden información falsa y están diseñados para engañarlos y hacerlos actuar de una manera en particular.
- Si un mensaje se ve sospechoso o suena muy bueno para ser verdad, no den click, no lo compartan y no lo reenvíen.
- Hemos hablado ya de cómo identificar este tipo de mensajes.
- ¿Recuerdan en qué nos tenemos que fijar?

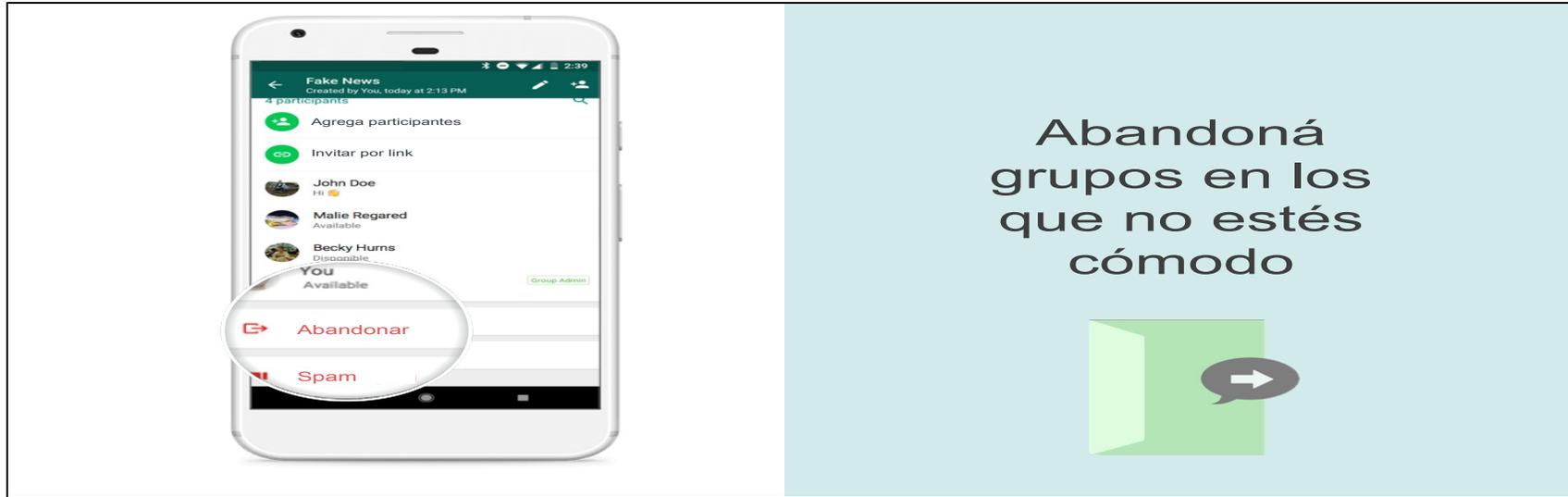
- Puede que estos mensajes contengan errores ortográficos o gramaticales.
- Que les pidan dar click a una liga.
- Que les pidan compartir información personal (número de tarjeta de crédito, cuenta de banco, cumpleaños, contraseñas, etc.)
- Que les pidan reenviar el mensaje.
- Puede incluso que les pidan dar click a un link para “activar” cierta nueva característica o herramienta.
- O también puede que les pidan pagar por utilizar “WhatsApp” – por cierto, nunca les pediremos pagar por utilizar WhatsApp y no tienen que hacer nada para usarlo de forma gratuita.



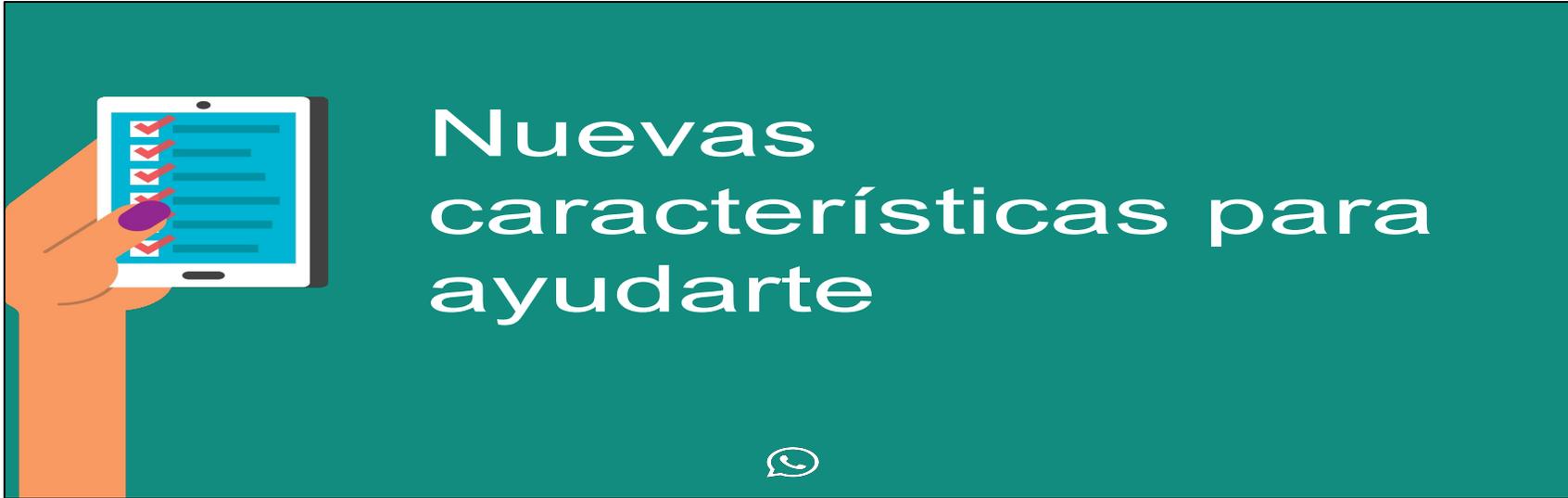
- Ahora, recuerden que la primera vez que reciben un mensaje de alguien que no forma parte de sus contactos, WhatsApp les preguntará si quieren bloquearlo o reportarlo como spam.
- Muchas veces se trata de un contacto legítimo, así que revisen muy bien antes de bloquearlo.
- ¿Cuántos de ustedes han sido contactados por alguien que no conocen o con quien no quieren estar en contacto?
- A la mayoría de nosotros nos ha pasado por lo menos una vez en la vida. • Ahora, pueden dejar de recibir mensajes, llamadas y actualizaciones de estado de ciertos contactos si los bloquean.
- Simplemente, vayan a su Menú o Configuración, seleccionen “Cuenta”, después “Privacidad” – ahí encontrarán la opción de “Bloquear” en donde pueden agregar a múltiples personas.
- Si es que no conocen a la persona y no tienen su contacto guardado, abran el mensaje y den click directamente en “Bloquear”.
- Si cambian de parecer, siempre pueden desbloquear a estos contactos en su Configuración.



- ¿Qué significa silenciar?
- Claro, hacer que algo guarde silencio. Seguramente nuestras madres quisieron silenciarnos en algún punto cuando éramos niños.
- Así que, si forman parte de un grupo que no quieren abandonar pero desean silenciar, ahora existe esta opción – esencialmente se trata de apagar las notificaciones cuando reciben un nuevo mensaje de ese grupo.
- Los mensajes llegarán, pero no se sentirán provocados a verlos en cuanto lleguen.



- Ahora también podemos abandonar grupos.
- No sé ustedes, pero a mi me han agregado a grupos de los cuales no quiero formar parte, así que muchas veces decido abandonarlos.
- Ustedes también pueden hacer esto de manera instantánea.
- Finalmente, es su decisión si quieren silenciar, o abandonar un grupo.



- Algunos de ustedes probablemente están familiarizados con las opciones o herramientas de las que acabamos de hablar.
- Así que ahora veamos unas nuevas características que existen para ayudarlos a interactuar con otras personas en WhatsApp.
- Estas nuevas características han sido diseñadas para darles mayor control sobre lo que envían y reciben.

## Descripción de grupo

Una descripción corta que aparece en la información del grupo te permitirá establecer el propósito, lineamientos o temas para el grupo.

Cuando una nueva persona se una al grupo, la descripción aparecerá en la parte de arriba del chat.



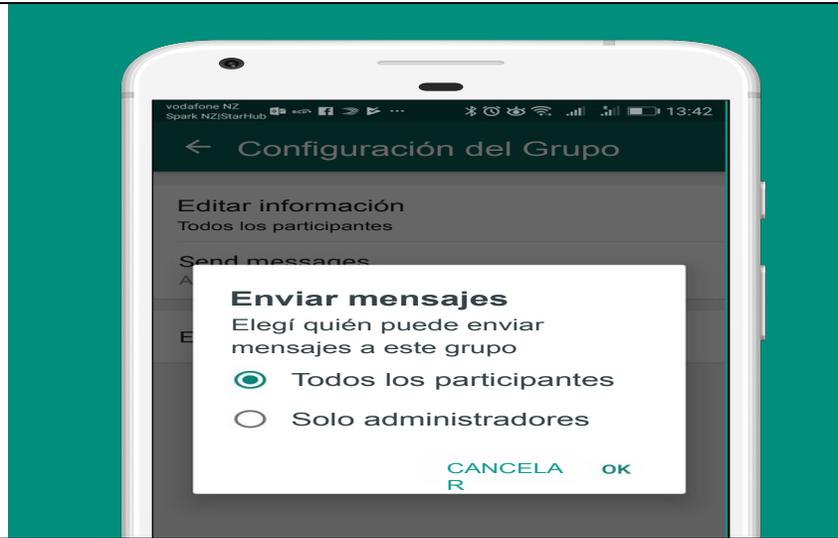
- La primera de estas es la descripción de grupo.
- Esto es básicamente, una descripción corta que aparece en la información del grupo y permite establecer el propósito, lineamientos o temas.
- Cuando una nueva persona se una al grupo, esta aparecerá en la parte de arriba del chat.
- Solo el administrador puede hacer esta descripción.
- ¿Por qué hemos creado esta característica?

Porque esto les dará más contexto sobre el propósito de los grupos a los que son agregados, lo cual les permite decidir si desean quedarse o abandonarlos.

## Grupo solo para Anuncios

El administrador del grupo tiene la opción de ser la única persona que puede enviar mensajes al grupo.

Esto significa que ahora un grupo puede ser utilizado solo con propósitos informativos y mensajes unilaterales.

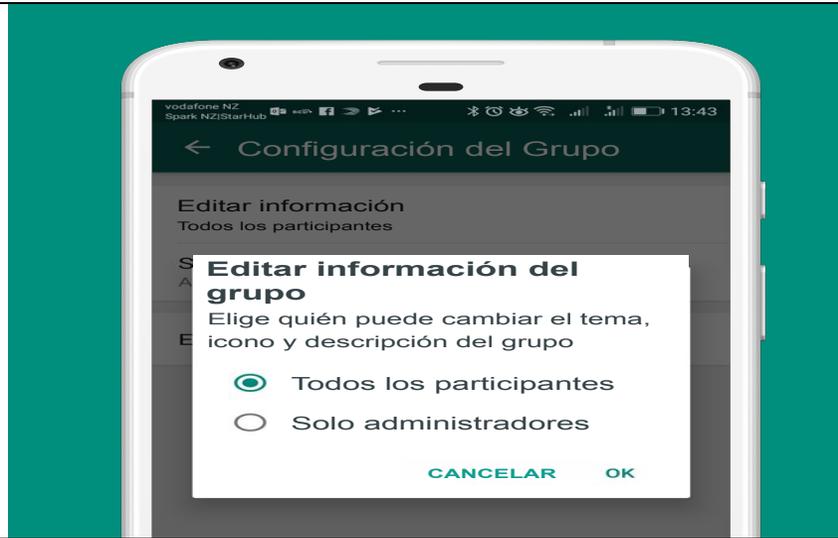


- ¿Cuántos de ustedes forma parte de un grupo en WhatsApp?
- Yo formo parte de muchísimos.
- Tengo grupos de trabajo, de familia y de amigos.
- Esta nueva característica es muy importante para todo Administrador.
- Con ella el Administrador tiene la opción de ser la única persona que envía mensajes al grupo.
- Esto significa que ahora los grupos pueden ser usados solo con propósitos informativos y mensajes unilaterales.
- Esta característica puede ser activada en cualquier grupo.

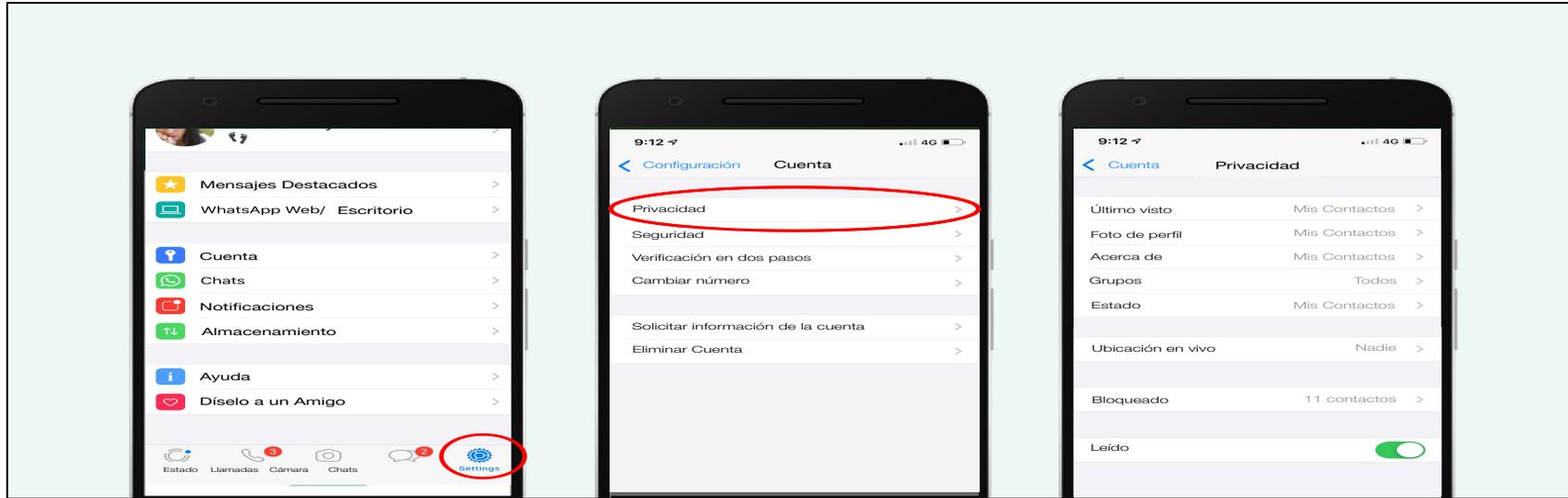
## Control de Administrador

Control que permite a los Administradores restringir quién puede cambiar el tema, icono o descripción del grupo.

El Administrador puede cambiar los permisos para cada miembro del grupo.

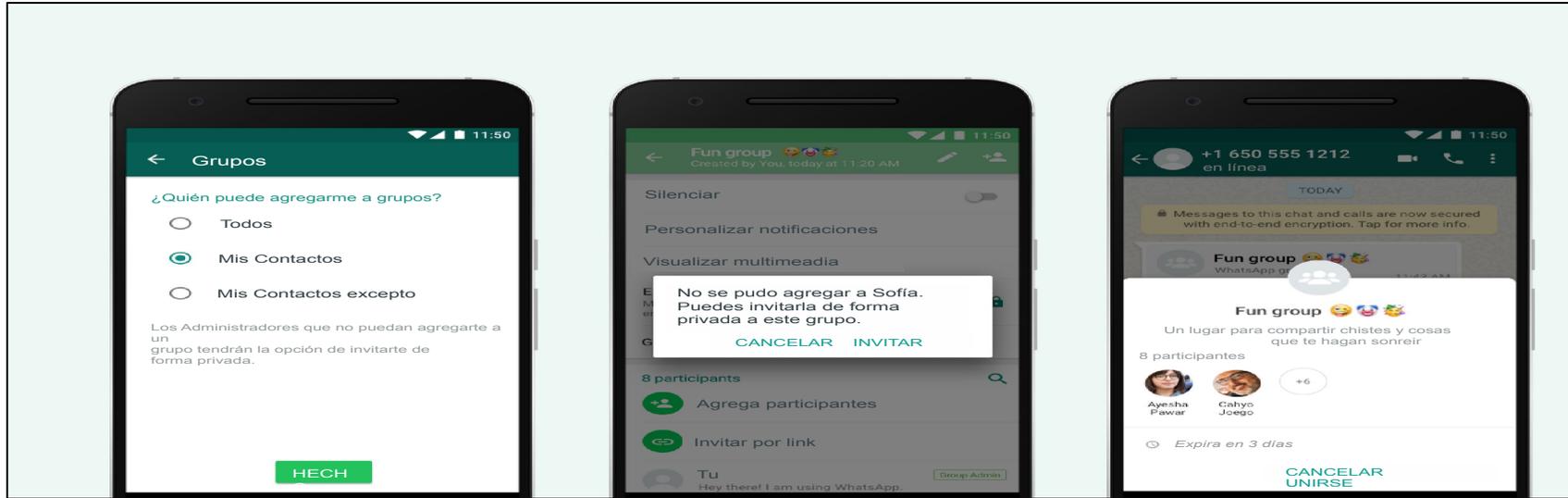


- Esta es otra nueva característica para el Administrador.
- Ahora en la configuración de cada grupo existe un control que permite a los Administradores restringir quién puede cambiar el tema, icono o descripción del grupo.
- Los administradores ahora también pueden quitar los derechos de administración a otros participantes, y los creadores de grupos ya no pueden ser eliminados de un grupo que ellos crearon.
- Esto le da mayor autoridad a los Administradores de grupo, especialmente al creador del grupo, para moderar una conversación que se ha salido de control.

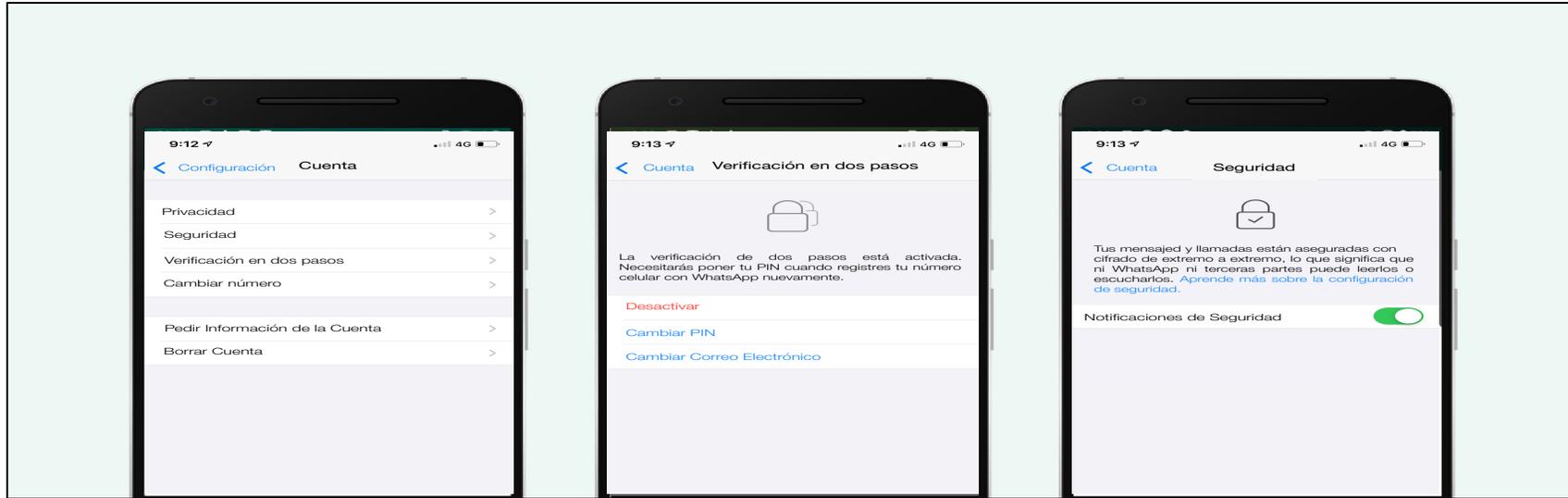


Recientemente hemos habilitado la opción para elegir quién puede agregarlos a un grupo.

Hemos retomado nuestros principios recordando a WhatsApp como un espacio de mensajería privado para amigos, familia y gente conocida. Y hemos escuchado que muchas veces las personas son agregadas a grupos con otras personas que conocen. Así que, así es como se ve esta nueva característica.



Cuando intenten agregar a un grupo a alguien que haya restringido esto, así es como aparecerá la solicitud de invitación o permiso. Las personas tendrán que ser notificadas en privado y autorizarlo.



Finalmente, en WhatsApp también existen nuevas medidas de seguridad, como la verificación de dos pasos y las notificaciones de seguridad. ¿Cuántos tienen la verificación en dos pasos activada? Quien NO la tiene, activemosla ahora. Es un código de seis dígitos que uno tiene que poner cuando WhatsApp te lo pida, como si fuese una contraseña.



Ahora recapitemos todas las cosas que hemos cubierto hoy.

## Consejos & Trucos

- Enterate cuándo un mensaje fue reenviado.
- Cuestioná la información que te moleste.
- Verificá la información que parezca increíble.
- Prestá atención a mensajes que se vean diferente.
- Revisá las fotos, videos y mensajes de audio con cuidado.
- Prestá atención a los links antes de dar click.
- Indagá en otras fuentes.
- Sé consciente de lo que compartís.
- Las noticias falsas por lo general se vuelven virales.

Acá tenemos todo lo que acabamos de cubrir:

- Entérate cuando un mensaje fue reenviado.
- Cuestiona la información que te moleste.
- Verifica la información que parezca increíble.
- Presta atención a mensajes que se vean diferente.
- Revisa las fotos, videos y mensajes de audio con cuidado.
- Presta atención a las ligas antes de dar click.
- Indaga en otras fuentes.
- Sé consciente de lo que compartes.
- Las noticias falsas por lo general se vuelven virales.
- Y no te olvides de utilizar las nuevas características y herramientas para gestionar tus interacciones y seguridad.



¡Siempre pensá antes de enviar o reenviar un mensaje!

# Gracias

