

什麼是 資訊查核？



課程大綱

1.

了解資訊查核的定義，以及對於受眾的重要性

2.

查核新聞內容時
要注意什麼

3.

如何查核新聞資訊



獲得新聞的渠道？



新聞來源

使用者生產內容

- 某人說的話、社交媒體 / 動態消息、私人即時通訊、播客 (podcast)

包含個人意見的新聞匯集網站

- 網站、雜誌

專業生產內容

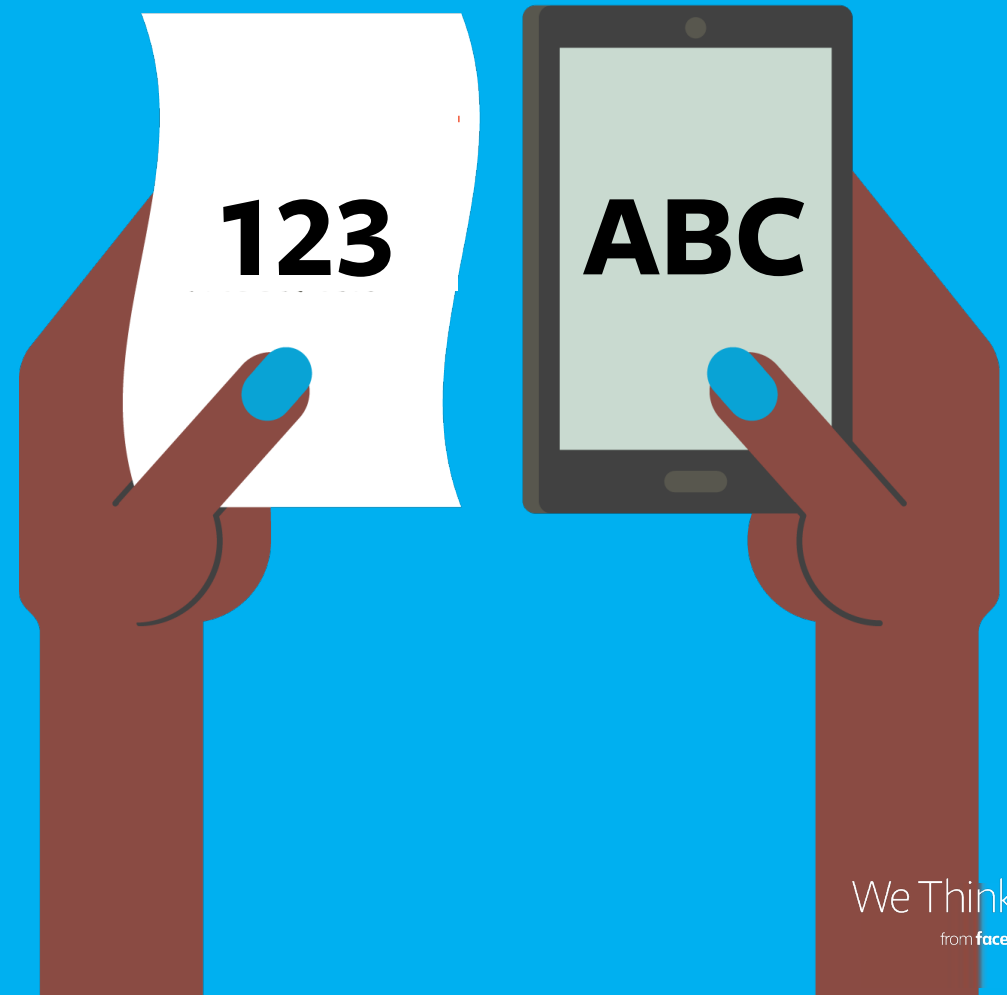
- 報紙、廣播、電視、傳統新聞媒體的網站

什麼是查核？

查核指的是查證一項資訊，以便判斷這項資訊是事實、不實消息、意見或謠言

查核資訊的好處

- 避免大眾被不實資訊誤導
- 避免散佈有關他人或事件的不實資訊



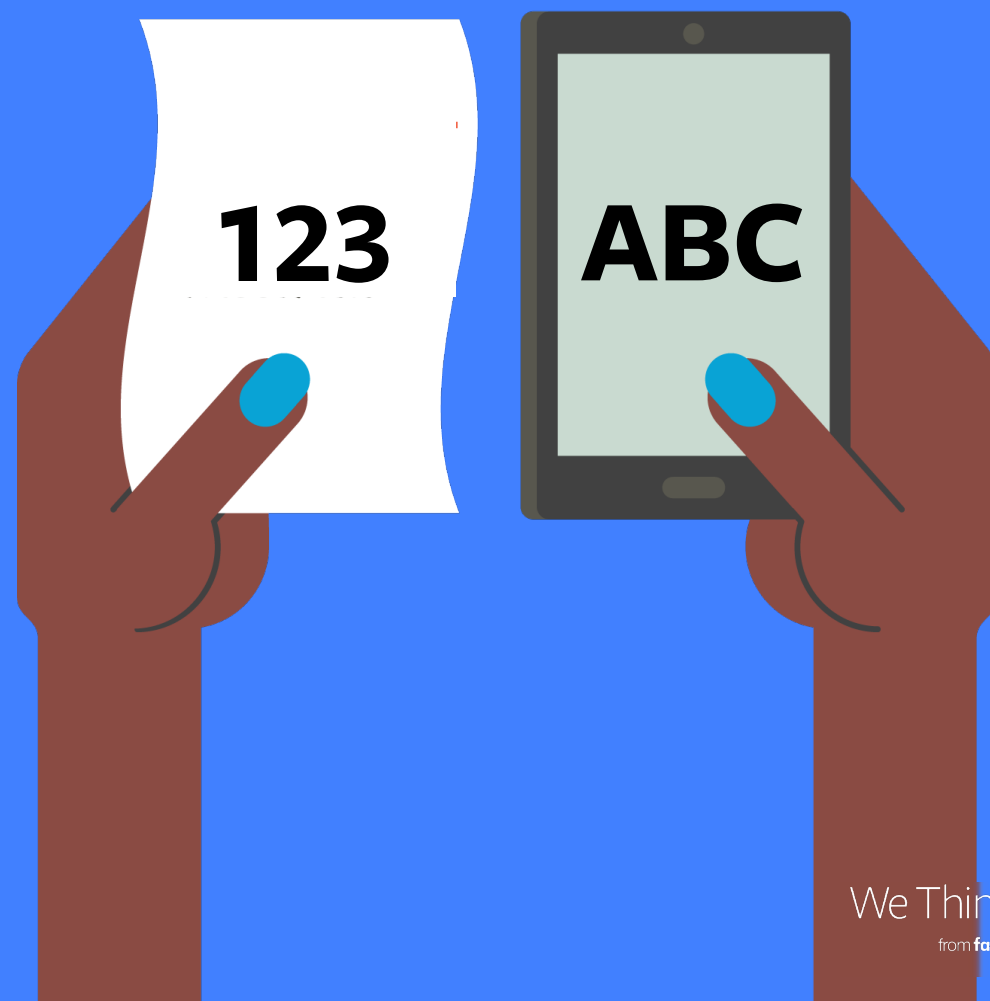
為什麼我需要查核資訊？

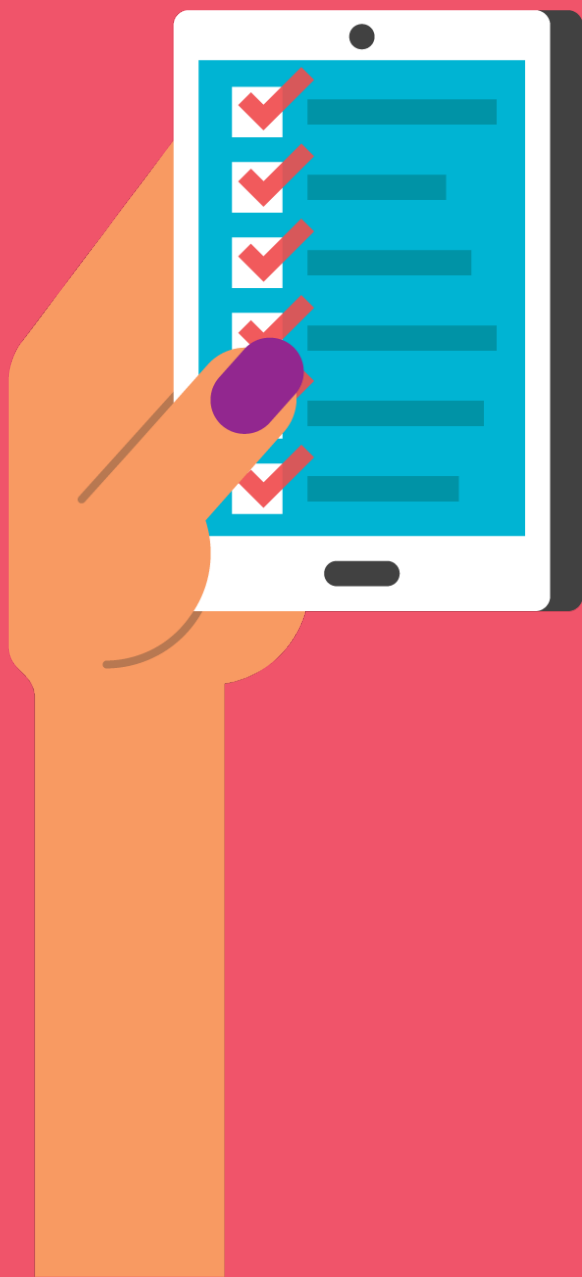
現在不只有記者在分享資訊前需要查核

為了獲得充分、正確的資訊，我們也有責任查核資訊

查核能幫助你分辨可靠的消息與有問題的資訊

透過查核資訊，我們也能盡一份力，幫助每個人享有安全健康的網路體驗。





不實健康資訊：

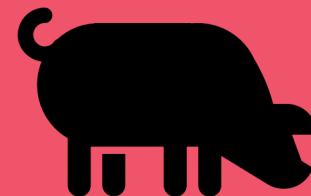
- 「請大家告訴大家，吃完柿子不能吃香蕉或喝乳酪，不然會中毒而死。網路上有很多相關新聞報導，而且有小孩因此中毒，在送到醫院前不幸死亡。請大家分享到其他群組，好心有好報！」

闢謠單位：台灣事實查核中心，查核後證實為不實消息

不實健康資訊：

- 「非洲豬瘟會傳染給人」

闢謠單位：農業與鄉村發展部與全球多個單位，查核後證實為不實消息





Facebook 貼文

來自 2020 年 3 月 25 日一則 Facebook 貼文：

把東西拿去曬太陽，能避免
感染冠狀病毒。



瘋傳圖片

來自 2020 年 3 月 13 日一張瘋傳圖片：

喝很多水，還有用溫水加鹽
或醋漱口，可以消滅冠狀病
毒。





簡單 3 步驟 輕鬆查核資訊

步驟 1

消息來源 - 是原創內容嗎？

- 每一則新聞報導都有消息來源，也就是內容原創者
- 判斷新聞來源時，必須區分內容原創者是誰，將內容分享上傳的又是誰
- 先檢查一下，判斷手上這則資訊是不是原創內容



誤信喝酒精可防疫，伊朗百人中毒死亡

美聯社報導

2020/3/27

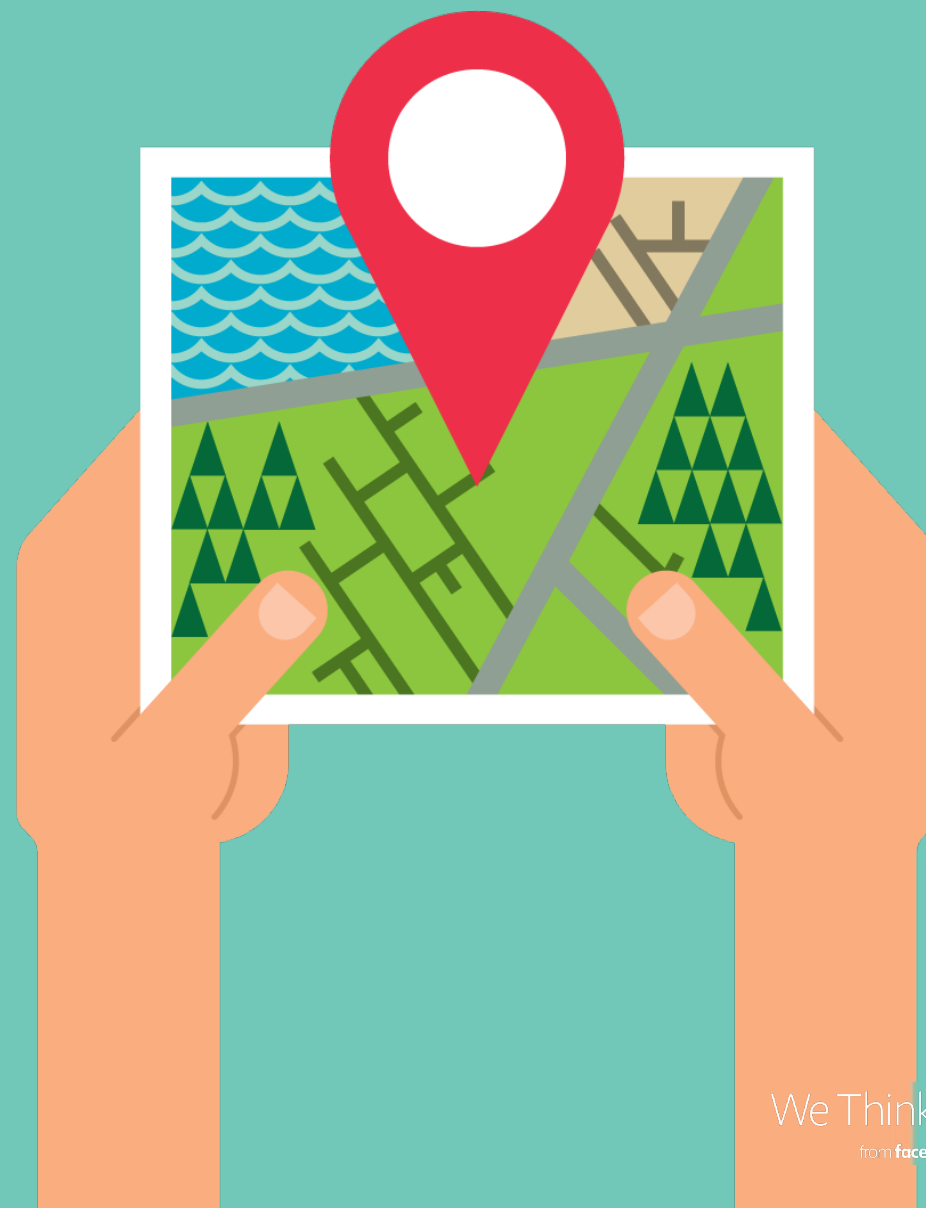


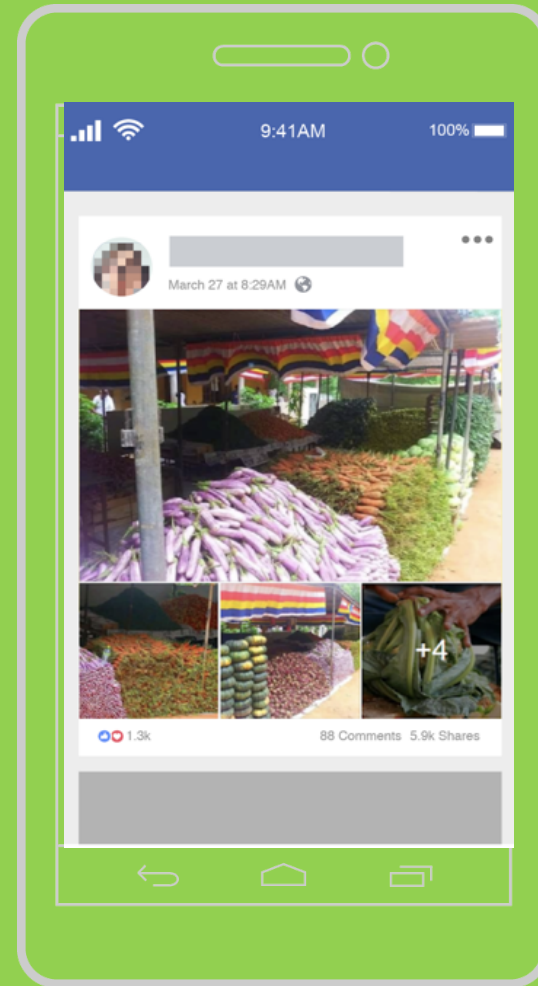
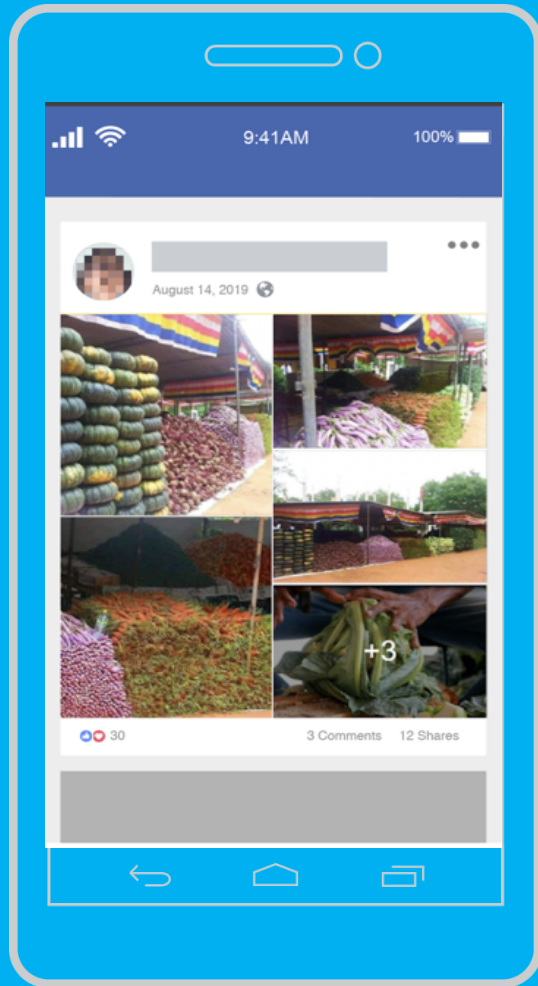
[伊朗德黑蘭] 一名只穿著尿布、身上插管的5歲男童已經是一具冰冷屍體，站在他身旁的伊朗籍醫護人員身穿防護衣、配戴口罩，懇求大眾不要再相信喝工業用酒精能殺死冠狀病毒的傳言

步驟 2

影像拍攝的地點和時間

- 相片/影片拍攝時間 (不是上傳時間)
- 現在大部分人都有手機，拍照後可以立刻上傳分享，但情況有時候並不單純
- 社交媒體允許使用者在貼文中標註地點，但地點也能夠被修改
- 如果能在地圖或衛星影像上找到這個地點，就代表地點沒有造假





步驟 3

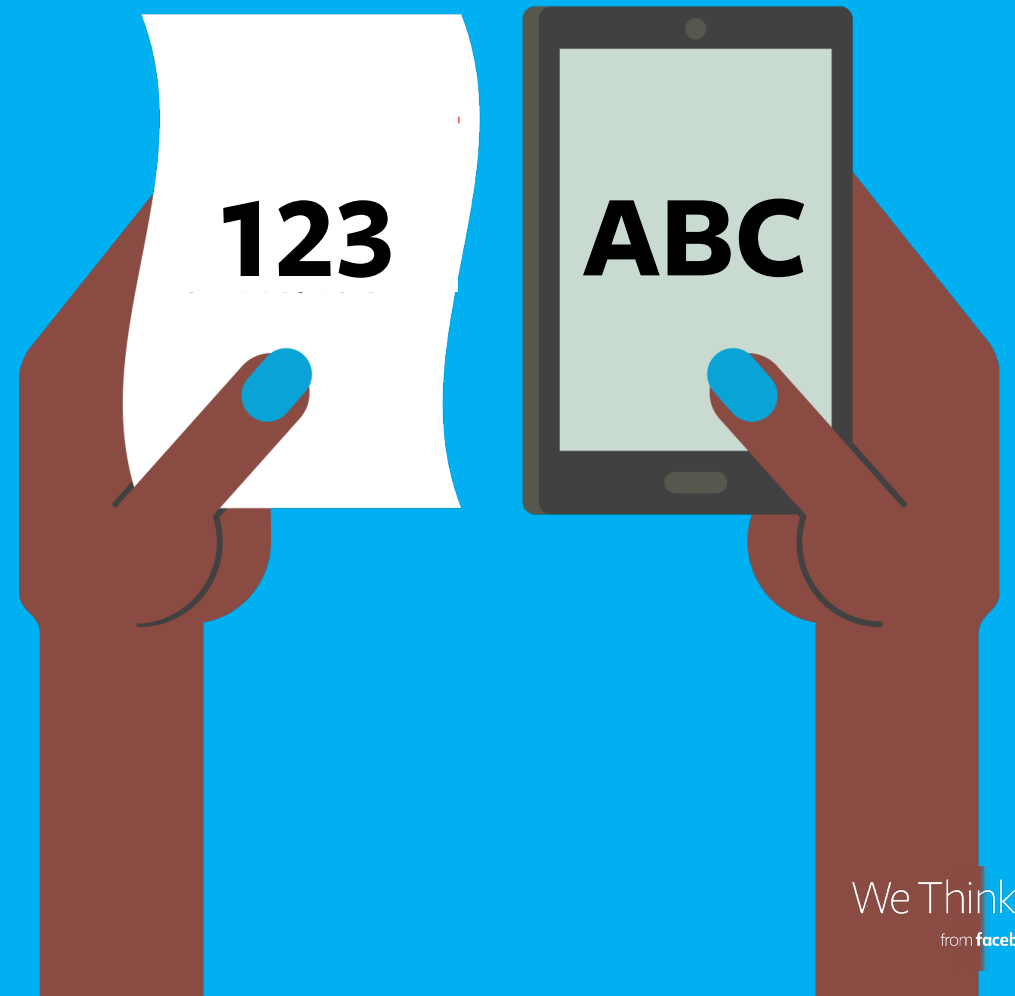
消息來源的背後動機是什麼？

- 嘗試推測消息來源的觀點和動機
- 你的答案可能會影響你解讀這起新聞事件的方式
- 現在大部分人都擁有智能手機，拍照後可以立刻上傳分享，但有時候情況並不單純
- 相片或影片是什麼時候拍的？相片或影片真的是完整畫面或片段嗎？





Facebook 如何 打擊不實報導？



如何在 Facebook 上檢舉不實報導？

1. 點擊貼文右上角的圖示
2. 選擇「尋求支援或檢舉貼文」
3. 點選「不實報導」



原創貼文

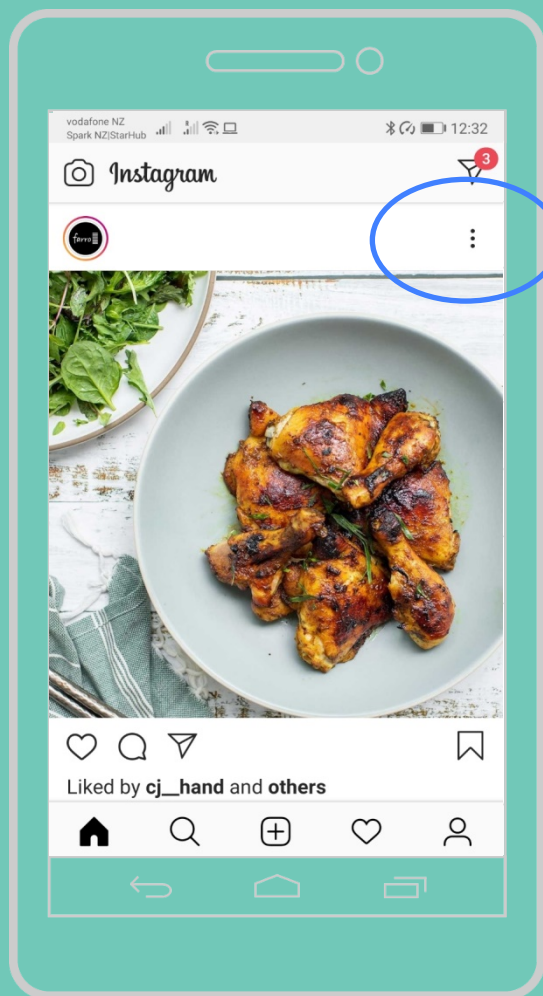


廣告

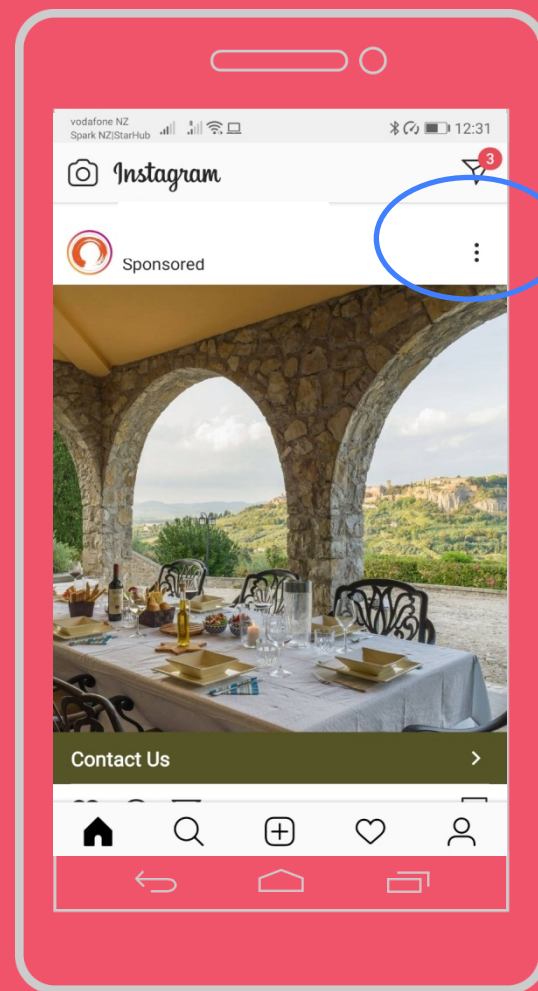


如何在 Instagram 上檢舉不實報導？

個人貼文



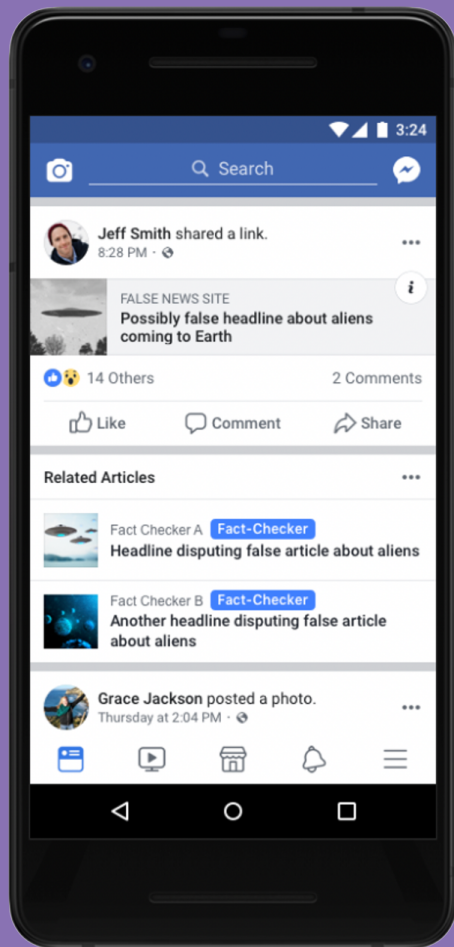
廣告



如何在 Instagram 上檢舉不實報導？

1. 點擊貼文右上角的圖示
2. 選擇「檢舉」
3. 點選「內容不適當」
4. 點選「不實資訊」



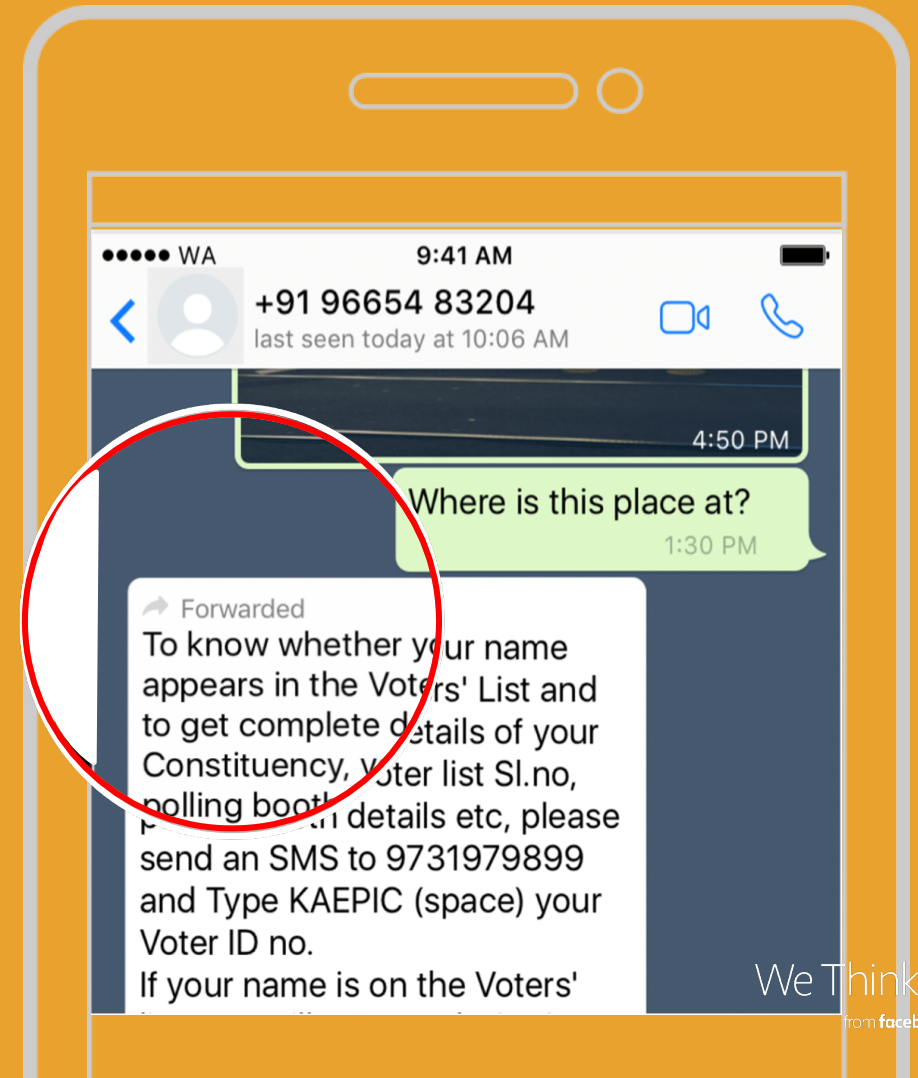


減少不實報導散播

- 辨認不實報導
- 查核新聞內容
- 降低不實報導在動態消息中的排序
- 採取行動反制屢勸不聽者

注意訊息是否由他人轉寄

從「已轉寄」標籤分辨訊息是否由他人轉寄





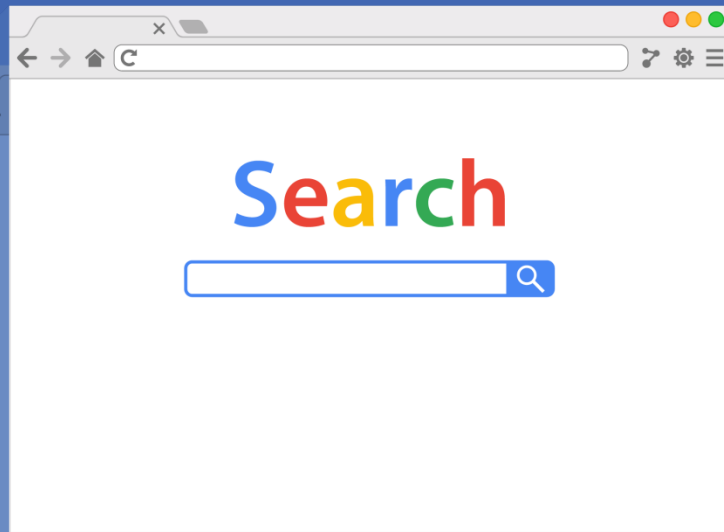
不實新聞通常會 一爆而紅

接收到同一則新聞的次數並不重要。即使一則新聞被分享很多次，也不一定就是真的



活動

請大家花 5 分鐘上網搜尋這新聞事件
你的小組找到了什麼資訊？



搜尋內容：

- 2016
- 世界新聞日報 (World News Daily Report)
- 在祕魯遭巨無霸翻車魚活吞的國家地理雜誌攝影師
- (National Geographic photographer who was eaten alive by a giant ocean sunfish in Peru)

找到了什麼資訊？

- 事實或虛構
- 消息來源是什麼？
- 《世界新聞日報》的免責聲明
- 照片是真的嗎？

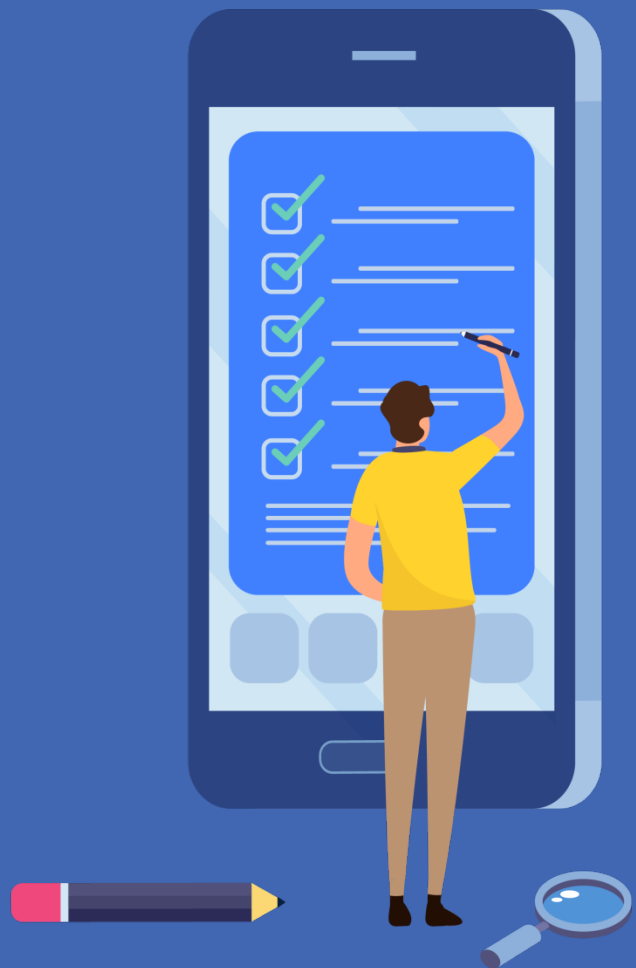


別上當了

- 你是否曾因為誤信謠言或造假的相片或影片，結果對某個新聞事件有錯誤認知？
- 那次的新聞事件是什麼？
- 你最後如何發現報導不實？



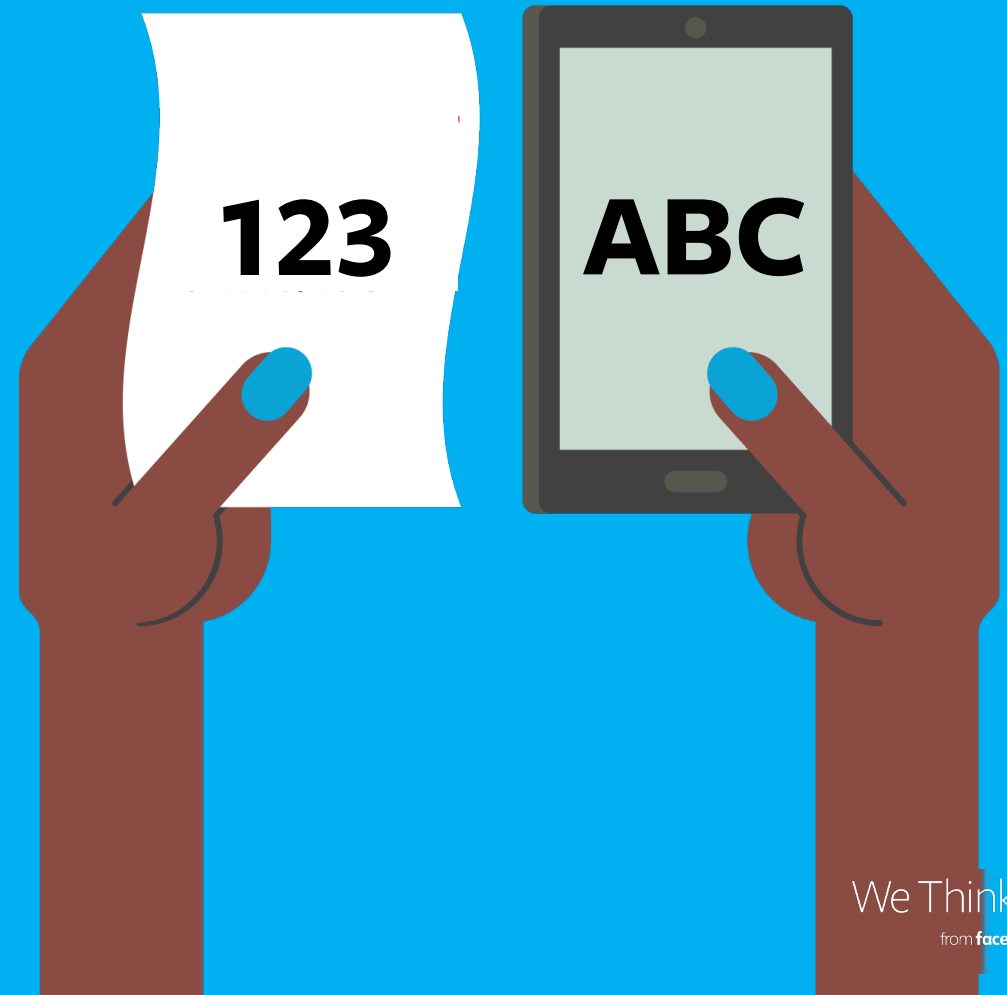
事實查核小問答



1. 事實查核人員 – 他們是誰？
2. 你覺得他們的工作是什麼？

事實查核人員 是什麼？

- 辨識一篇文章中的每一項資訊，之後加以查證，判斷資訊真偽
- 查核對象包含報紙、雜誌、作者或書籍出版社的內容等
- 由於社交媒體興起，使用者生產內容越來越常出現在新聞上，專家因此預測全球的事實查核人員數量會進一步成長
- 他們會查找網路上的非官方資料來源
- 世界上許多事實查核人員會以使用者生產內容為重點，率先查核
- 他們也會查找官方資料來源，例如政策、政府文件、政府官員的演講稿等等
- 所有事實查核人員採用的查證流程都差不多
- 任何人都能用這套流程查證新聞報導



國家	夥伴
澳洲	法新社、澳聯社
香港	法新社
印度	法新社、Boom、Fact Crescendo、Factly、India Today Fact Check、The Quint、Vishvas.News、Newsmobile Fact Checker
印尼	法新社、Kompas.com、Liputan 6、Mafindo、Tempo、Tirto
馬來西亞	法新社
緬甸	Boom
巴基斯坦	法新社
菲律賓	法新社、Rappler、Verafiles
新加坡	法新社
斯里蘭卡	法新社、Fact Crescendo
台灣	台灣事實查核中心, MyGoPen
泰國	法新社

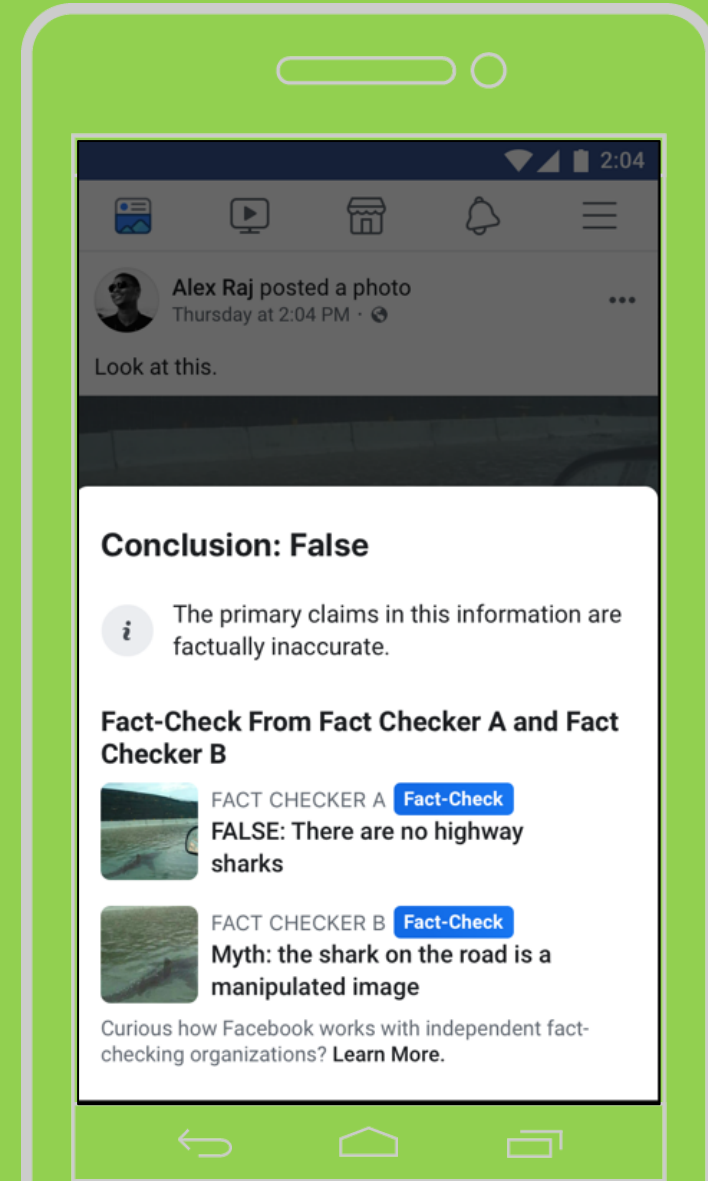
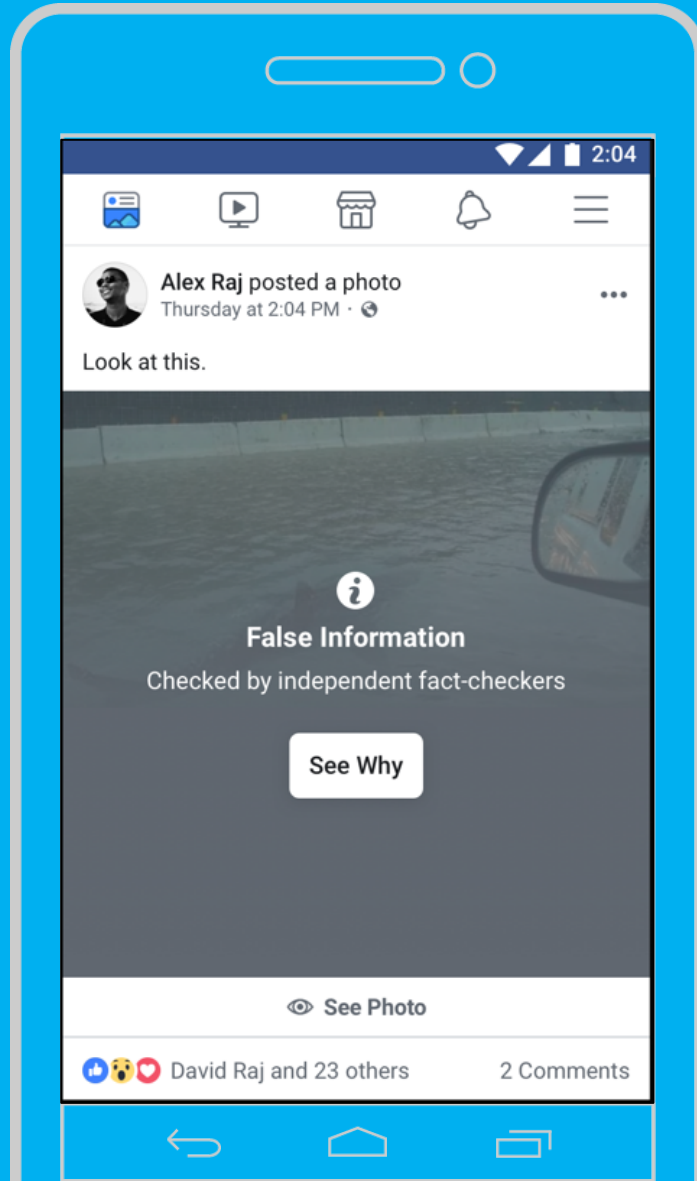


TRUE



FALSE

更一目了然的不實資訊標籤



活動

1. 這張圖片被分享到社交媒體網站上，貼文宣稱這種生物叫做「豬魚」或「野豬魚」
2. 前往「Snopes 事實查核網站」，看看事實查核人員找到什麼資訊
www.snopes.com



小組討論

5 分鐘

請和組員討論以下問題：

1. 我們應該查證新聞內容是否屬實嗎？
2. 查證新聞的 3 步驟有哪些？
3. 如果發現可能有問題的資訊，要如何檢舉？
4. 在阻止不實新聞散播上，你扮演了什麼角色？

消息是真是假？

- 清楚分辨事實、不實消息、意見與謠言的差別
- 接收資訊時，以正確的觀點全盤考量

FALSE

FACT

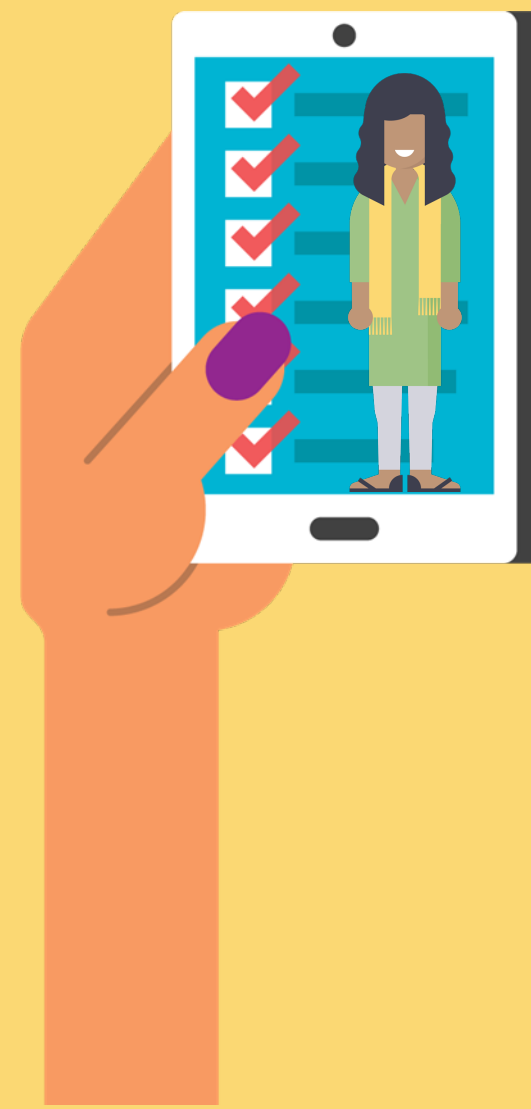
資訊查核小秘訣

1. 再三查證有誇張可疑的資訊
2. 辨別訊息是否由他人轉寄
3. 對於引發負面情緒的資訊保持懷疑
4. 注意不尋常的格式
5. 謹慎查核相片與影音內容
6. 點擊連結前仔細檢查
7. 參考其他新聞來源
8. 分享前請三思
9. 不實新聞通常會一爆而紅



謹慎查核相片與 影音內容

我們很容易相信眼前的照片和影片，但影像也能被合成，讓人信以為真



點開連結之前 仔細檢查

雖然看起來像是能連到常見網站的正常連結，但如果網址拼字有誤或包含奇怪字元，這個連結很可能有問題



參考其他新聞來源

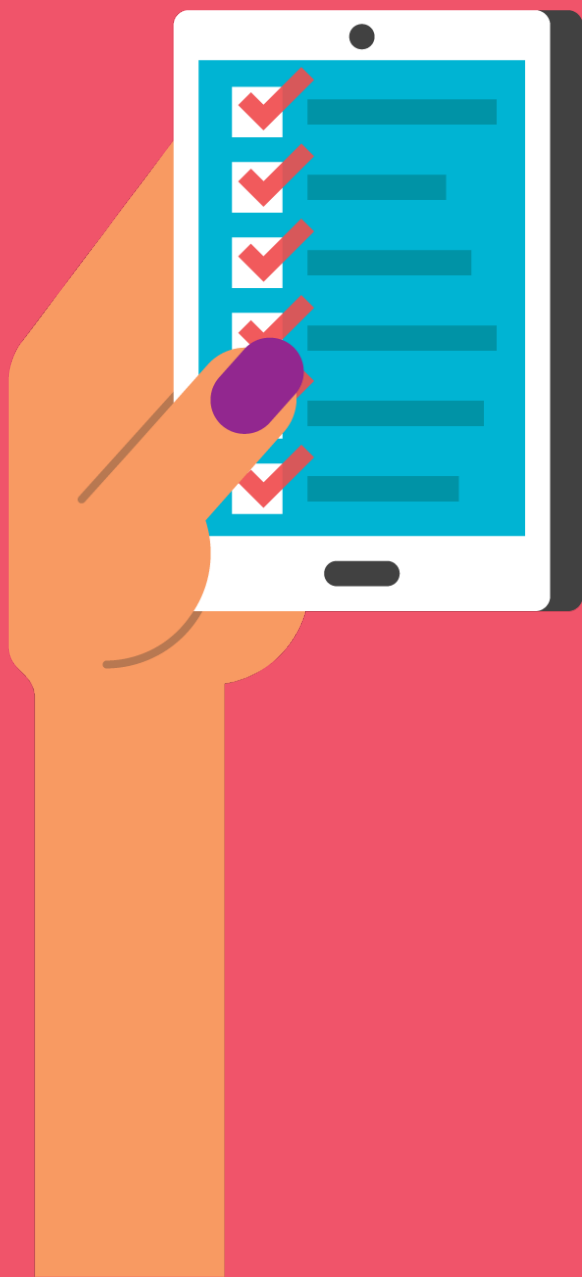
- 1) 參考其他經查核的新聞來源
- 2) 查閱有沒有類似的新聞報導
- 3) 如果多間具公信力的媒體都報導了同一件事，新聞內容屬實的機會較大



分享前請三思

如果不能確定消息來源，
或懷疑資訊的正確性，轉
發分享前請三思





學習重點回顧

總結

1.

資訊查核的定義、
對於受眾的重要性

2.

查核新聞報導時的
注意事項，參考查核機構

3.

查核資訊的 3 步驟流程

謝謝大家