

Chaque individu a des droits et mérite de se sentir en sécurité et d'être respecté en ligne et dans la vraie vie. Mais malheureusement, les gens peuvent être victimes d'intimidation, d'abus et de haine.

Le terme « haine en ligne » regroupe tout type d'attaque qui se produit sur Internet et cible l'origine, la communauté, le sexe ou l'identité d'une personne (comme son âge, sa religion, sa couleur de peau, son origine ethnique, sa langue, sa sexualité, ses caractéristiques sexuelles ou son handicap).

Cela peut causer du tort et rendre les gens tristes, en colère et effrayés d'être vraiment « eux-mêmes ».

« L'acceptation », est atteinte lorsque chaque personne se sent en sécurité, respectée et capable d'être qui elle est, indépendamment de son origine, de sa communauté, de son identité ou de la façon dont elle s'exprime.



## Comment puis-je montrer un comportement d'acceptation?

1. Prenez le temps d'écouter et d'apprendre, et développez vos connaissances et votre compréhension des personnes qui ont des origines, des communautés et des identités différentes de vous.
2. Respectez et acceptez les différences des gens, y compris les différentes cultures, identités, croyances ou modes de vie.
3. Soyez gentil et positif dans vos relations ; traitez les autres comme vous voulez être traité vous-même.
4. Soutenez vos amis qui pourraient rencontrer plus de difficultés que vous ou qui pourraient apprécier un peu d'aide.

## Si vous avez vu ou été la cible de haine en ligne:

1. Bloquez toute personne avec qui vous ne souhaitez plus interagir, toute personne qui vous met en danger ou mal à l'aise. Pour savoir comment procéder sur Facebook, visitez le [Centre d'aide](#).
2. Signalez toute personne ou tout message qui vous fait vous sentir en colère ou en danger. Pour savoir comment procéder sur Facebook, visitez le [Centre d'aide](#).
3. Parlez à quelqu'un en qui vous avez confiance pour obtenir du soutien et des conseils, par exemple à un ami proche, un membre de la famille, un chef religieux, une organisation de défense des droits des femmes et des enfants ou un enseignant.

## Conseils pour vous protéger et protéger les autres en ligne:

1. Protégez vos comptes de messagerie et de réseaux sociaux en [configurant des mots de passe forts](#) et [l'authentification à deux facteurs](#). Demandez de l'aide à quelqu'un en qui vous avez confiance, si vous en avez besoin.
2. Ne partagez pas d'autres informations privées, comme votre mot de passe, votre lieu de résidence, votre numéro de téléphone ou vos coordonnées bancaires avec des personnes que vous ne connaissez pas.
3. Si vous voyez en ligne quelque chose que vous n'aimez pas ou que vous ne comprenez pas, parlez-en à quelqu'un en qui vous avez confiance.
4. N'envoyez et n'acceptez les demandes d'amis que si vous connaissez réellement la personne.

**N'OUBLIEZ PAS: chacun doit se sentir en sécurité, accepté et en mesure d'être lui-même chaque fois qu'il se connecte. Il est de la responsabilité de chacun de faire d'Internet un lieu sûr pour tous.**

Pour plus d'informations, visitez la page de Netsafe New Zealand sur le [soutien en cas d'incidents haineux](#), et sur les abus en ligne [basés sur le genre](#) et [basés sur l'identité de genre](#).