

บทที่ 4: ในฐานะที่คุณเป็นพลเมืองดิจิทัล และการสื่อสารด้วยการคำนึงถึงผู้อื่น (approximately 60 minutes)

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เข้าใจถึงความสำคัญของความเห็นอกเห็นใจและการเคารพผู้อื่นบนโลกออนไลน์
 - สร้างปฏิสัมพันธ์ในเชิงบวกบนพื้นที่ดิจิทัล ในขณะเดียวกัน
ยังเรียนรู้ถึงวิธีหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น
การกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์ การทะเลาะวิวาทและการหลอกลวงต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต
-

WORKSHOP PRESENTATION

(35 slides)

SLIDE 1



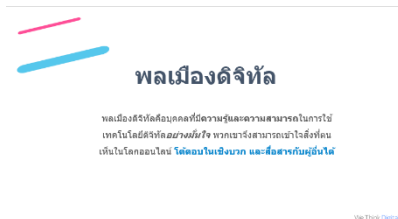
SLIDE TEXT:

คุณ
ในฐานะพลเมืองดิจิทัล
การสื่อสารด้วยความเคารพ

Notes

- กล่าวต้อนรับทุกคนและขอให้พวกเขานั่งที่ของตัวเอง
- เมื่อทุกคนนั่งเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกไปยังสไลด์ถัดไป
- สิ่งที่เราจะพูดถึงในวันนี้คือเรื่อง ตัวคุณในฐานะพลเมืองดิจิทัล
- การสื่อสารในโลกออนไลน์หมายความว่าอย่างไร
- การสนทนาแบบออนไลน์ต่างจากแบบออฟไลน์อย่างไร
- ทำไมการสื่อสารด้วยความเคารพในโลกออนไลน์จึงเป็นเรื่องสำคัญ
- คุณจะสื่อสารด้วยความเคารพได้อย่างไร
- คุณจะหลีกเลี่ยงการสนทนาในโลกออนไลน์ที่เป็นอันตรายได้อย่างไร

SLIDE 2



SLIDE TEXT:

พลเมืองดิจิทัล

พลเมืองดิจิทัลคือบุคคลที่มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นใจ พวกเขาจะสามารถเข้าใจสิ่งที่ตนเห็นในโลกออนไลน์ ได้ตอบในเชิงบวก และสื่อสารกับผู้อื่นได้

Notes

- เอาละ พลเมืองดิจิทัลคืออะไร
- พลเมืองดิจิทัลคือบุคคลที่มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นใจ
- พวกเขาจะสามารถเข้าใจสิ่งที่ตนเห็นในโลกออนไลน์ ได้ตอบในเชิงบวก และสื่อสารกับผู้อื่นได้

SLIDE 3



SLIDE TEXT:

สิ่งที่จะพูดถึง

ฉันจะเป็นผู้ใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบได้อย่างไร
สร้างสิ่งแวดล้อมทางออนไลน์ที่ปลอดภัย

Notes

เรามาดูหัวข้อในเชสชั่นนี้กัน

- วันนี้เราจะพูดถึงการเป็นผู้ใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบและการอยู่ในสิ่งแวดล้อมทางออนไลน์ที่ปลอดภัย
- เราได้เริ่มต้นด้วยการคิดทบทวนเกี่ยวกับตัวตนทางดิจิทัลของเรา: ร่องรอยดิจิทัลของคุณกันไปแล้ว
- ที่นี่เราจะพูดถึงการเชื่อมต่อกับผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบ: ตัวคุณในฐานะพลเมืองดิจิทัล
- และสุดท้ายเราจะพูดถึงการคิดวิเคราะห์ในโลกออนไลน์: การเป็นนักคิดวิเคราะห์
- เชสชั่นนี้เป็นเชสชั่นแบบโต้ตอบ ดังนั้นเราจะพูดคุยเป็นกลุ่มในหลายๆ หัวข้อ และจะใช้โทรศัพท์เพื่อตรวจสอบเป็นระยะๆ
- ก่อนจะเริ่มต้น เรามาตกลงกันก่อนดีไหมครับ/คะ
- โปรดเปิดโทรศัพท์เป็นโหมดเสียง
- เราทุกคนอาจมาจากต่างที่กัน แต่เรามายพยายามเคารพและรับฟังกันและกันให้มากที่สุดกันดีกว่าครับ/คะ
- มีส่วนร่วมและสนุกไปกับเชสชั่น!

- มาเริ่มกันเลย
-

SLIDE 4



การสื่อสารในโลกออนไลน์
หมายความว่าอย่างไร

We Think Digital

SLIDE TEXT:

การสื่อสารในโลกออนไลน์หมายความว่าอย่างไร

Notes

- ทั้งห้องร่วมกันตอบว่าสิ่งนี้หมายความว่าอย่างไร
-

SLIDE 5



SLIDE TEXT:

การเป็นพลเมือง
สิทธิ

Notes

- วันนี้ เราจะพูดถึงการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนกัน
 - การเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนออนไลน์หมายถึงอะไร ประโยชน์และสิทธิพิเศษทั้งหมดที่มี รวมถึงความรับผิดชอบของเราในการทำให้ชุมชนนั้นปลอดภัย มีความสุข และแข็งแกร่ง
-

SLIDE 6



SLIDE TEXT:

การกำกับดูแล

สื่อมวลชน

กฎหมาย

Notes

คำแนะนำ

- เรามาเริ่มต้นด้วยแบบฝึกหัดที่จะช่วยให้เราคิดทบทวนเกี่ยวกับแนวคิดของการเป็นพลเมืองกัน
- เราจะสมมติว่าพวกเราทุกคนในเวิร์กช็อปนี้คือพลเมืองของประเทศเล็กๆ แห่งหนึ่ง
- เราจะเรียกประเทศของเราว่า ดิจิแลนด์

หมายเหตุคำแนะนำ

- เลือกหนึ่งถึงสองคนเป็นตัวแทนรัฐบาล หนึ่งถึงสองคนเป็นตัวแทนผู้พิพากษารักษากฎหมาย หนึ่งถึงสองคนเป็นตัวแทนขององค์กรข่าวหรือสื่อ
- คุณอาจจะต้องจับคู่เพิ่มเพื่อให้เป็นตัวแทนส่วนอื่นๆ ของสังคม เช่น การศึกษาและสาธารณสุข โดยขึ้นอยู่กับผู้เข้าร่วมและจำนวนผู้เข้าร่วม
- จับคู่ตัวแทนและแยกคู่เหล่านี้ออกจากกลุ่ม และแยกออกจากกัน
คุณอาจให้คู่เหล่านี้ออกมานั่งหน้าห้อง
- ขอให้ผู้เข้าร่วมที่เหลือหรือพลเมืองทั่วไป เสนอสิทธิที่ตนจะมีในฐานะพลเมืองของดิจิแลนด์
- **คำแนะนำบางส่วน:** สิทธิที่จะอาศัยอยู่ในประเทศ สิทธิที่จะมีส่วนร่วมในสังคม สิทธิที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนของตน หรืออาจเป็นสิทธิที่จะลงคะแนนเลือกผู้ที่จะมาจัดตั้งรัฐบาล และสิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- ใช้คูเหล่านี้นเป็นตัวแทนสถาบันต่างๆ ตามคำแนะนำ
- ให้เวลาเพื่อพูดคุยเล็กน้อย
- คลิปป้ายสไลด์ถัดไป

SLIDE 7



SLIDE TEXT:

การเป็นพลเมือง

ความรับผิดชอบ

Notes

- เรามีตัวแทนผู้เข้าร่วมอยู่ตรงนี้ที่เป็นตัวแทนสถาบันต่างๆ เพื่อช่วยบริหารประเทศของเรา
- ที่นี้ เรามาคิดถึงกฎที่เราในฐานะพลเมืองของดิจิทัลแลนด์ต้องปฏิบัติตามกัน
- ความรับผิดชอบของเรามีอะไรบ้าง

หมายเหตุคำแนะนำ

- ขอให้ผู้เข้าร่วมเสนอความรับผิดชอบหรือหน้าที่ที่ตนควรมีในฐานะพลเมืองของดิจิทัลแลนด์
 - **คำแนะนำ:** หน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ หรืออาจต้องจ่ายภาษี หน้าที่ในการรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง หน้าที่ในการเคารพลิทธิของผู้อื่นในฐานะพลเมือง
 - ใช้คูเหล่านี้นเป็นตัวแทนสถาบันต่างๆ ตามคำแนะนำ
 - ให้เวลาเล็กน้อยเพื่อพูดคุย
-
- อย่างที่เราได้เห็นแล้วว่าการเป็นพลเมืองของดิจิทัลแลนด์หรือของประเทศจริงๆ ของคุณนั้นนำมาซึ่งสิทธิพิเศษมากมาย
 - คุณได้เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนขนาดใหญ่และมีกิจกรรมร่วมกับชุมชนนั้นๆ มีสิทธิมีเสียง และมีส่วนร่วม
 - นอกจากนี้ คุณยังมีความรับผิดชอบและหน้าที่ในฐานะพลเมือง เช่น การปฏิบัติตามกฎและการเคารพลิทธิของผู้อื่น
 - ทั้งหมดนี้จะช่วยให้คุณใช้ชีวิตได้ดีที่สุด
 - ได้ไปโรงเรียน ทำงานหรือเริ่มธุรกิจ มีรายได้ มีครอบครัว ใช้เวลากับเพื่อนๆ ดูแลตัวเอง และซื้อสิ่งที่คุณต้องการ
 - การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดีนั้นคล้ายกันมากกับการเป็นพลเมืองในชีวิตจริง

SLIDE 8



SLIDE TEXT:

การเป็นพลเมืองดิจิทัล

Notes

- พลเมืองดิจิทัลคือบุคคลที่มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นใจ พวกเขาจะสามารถเข้าใจสิ่งที่ตนเห็นในโลกออนไลน์ ได้ตอบในเชิงบวก สื่อสารกับผู้อื่น และสร้างเนื้อหาดิจิทัลได้ด้วยตนเอง
- ในฐานะพลเมืองดิจิทัลที่ดีคุณควรสามารถ
 - เข้าถึง
 - ทำความเข้าใจ
 - สื่อสารด้วยความเคารพ
 - ชี้อและขาย (ขึ้นอยู่กับอายุของคุณ)
 - รักษาสุขภาพ
 - และรักษาความปลอดภัย
- ...โดยใช้เทคโนโลยีที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้
- และคุณควรใช้เทคโนโลยีโดยมีความเข้าใจในสิทธิ์และความรับผิดชอบทางดิจิทัลของตนเอง ในขณะที่ปฏิบัติตามกฎที่กำกับดูแลสิ่งที่คุณทำในโลกออนไลน์

ไปยังหัวข้ออื่น

- อย่าไปเครียดกับเรื่องนี้
- ความหมายของความเป็นพลเมืองดิจิทัลที่แท้จริงก็คือ **การมีความสุขและเข้าใจประโยชน์ของการอยู่ในโลกออนไลน์** **ตระหนักถึงสิ่งที่คุณกำลังทำและพฤติกรรมของคุณ** **และปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพอย่างที่คุณต้องการได้รับ**
- ส่วนสำคัญของความเป็นพลเมืองดิจิทัลนี้ก็คือการรู้วิธีการโต้ตอบกับผู้อื่นในโลกดิจิทัลในเชิงบวก
- ไม่ว่าคุณจะทำกับเพื่อนๆ ผ่านการส่งข้อความด่วน แชร์ข่าวบนโซเชียลมีเดีย โพสต์รูปภาพ สร้างวิดีโอ เขียนเว็บล็อก เล่นเกม ช้อปปิ้ง ทำงาน หรือเรียนหนังสือ

SLIDE 9



SLIDE TEXT:

การสื่อสารใน
โลกออนไลน์

Notes

- การสนทนาทางดิจิทัลคือวิธีการทั้งหมดที่เราโต้ตอบกับผู้อื่นทางออนไลน์
- ซึ่งบางครั้งก็ต่างจากวิธีที่เราสื่อสารในชีวิตจริงมากตรงที่เราสามารถเห็นสีหน้าหรือได้ยินน้ำเสียงของอีกฝ่ายได้

SLIDE 10



SLIDE TEXT:

วิธีการสื่อสารใน
โลกออนไลน์

Notes

- เช่นเดียวกับการสนทนาในชีวิตจริง การสนทนาทางดิจิทัลก็คือการโต้ตอบสองทาง
- ทั้งสองฝ่ายได้รับข้อมูลจากอีกฝั่งและสร้างข้อมูลโดยใช้เครื่องมือดิจิทัลที่ตนมี
- เครื่องมือเหล่านี้อาจเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์ที่คุณกำลังใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือแล็ปท็อป
- นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือที่คุณใช้ในโลกออนไลน์ เช่น เว็บเบราว์เซอร์ แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชัน เกมแบบโต้ตอบ หรือโปรแกรมอีเมล
- และเครื่องมืออื่นๆ อีกมากมาย
- คุณอาจสื่อสารโดยใช้วิดีโอ รูปภาพ ข้อความ ไฮเปอร์ลิงก์ เสียงบันทึก หรือทั้งหมดนี้ควบคู่กันไป

SLIDE 11



SLIDE TEXT:

วิธีการสื่อสารในโลกออนไลน์

รับ

Notes

- เมื่ออยู่ในโลกออนไลน์ คุณสามารถรับข้อมูล หรือดูข้อมูลออนไลน์ได้
- คุณสามารถดูความคิดเห็น โพสต์วิดีโอ รูปภาพ และข้อความ
- คุณไม่จำเป็นต้องทำอะไรกับข้อมูลนั้น แคร์บล็อคข้อมูลก็พอ นั่นหมายถึงรับชม อ่าน หรือฟังข้อมูล
- คุณกำลังบริโภคเนื้อหาที่ใครบางคนเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตให้ทุกๆ คน ให้คนบางกลุ่ม หรือให้คุณเพียงคนเดียวดู

SLIDE 12



SLIDE TEXT:

วิธีการสื่อสารในโลกออนไลน์

สร้าง

Notes

- แต่เมื่อคุณแสดงความคิดเห็นต่อโพสต์บนโซเชียลมีเดียเป็นต้น คุณก็จะกลายเป็นครีเอเตอร์เสียเอง
- เพราะคุณได้สร้างเนื้อหาให้ผู้อื่นดู
- คุณอาจจะไม่ใช่นักเขียนหรือผู้ผลิตภาพยนตร์มืออาชีพ แต่ถ้าคุณโพสต์ความคิดเห็นหรือเขียนอะไรบางอย่างลงไปในห้องแชทหรือฟอรัม

หรือคุณถ่ายภาพหรือวิดีโอสั้นๆ บนสมาร์ทโฟนของคุณแล้วอัปโหลดไปยังโลกออนไลน์
คุณก็เป็นครีเอเตอร์คนหนึ่ง

- นอกจากนี้ แคมเปญแชร์เนื้อหาของผู้อื่น เช่น
ลิงก์ไปยังข่าวหรือเว็บไซต์ก็หมายความว่า你是ครีเอเตอร์แล้ว
- คนส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทั้งสร้างและรับข้อมูล

SLIDE 13



SLIDE TEXT:

วิธีการสื่อสารในโลกออนไลน์
กลุ่มเป้าหมาย

Notes

- อย่างที่เราได้พูดถึงกันไปคร่าวๆแล้วว่า คุณกำลังสร้างเนื้อหาให้กับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย
- อาจเป็นเนื้อหาเพื่อให้คนๆ หนึ่งคนดู อย่างเนื้อหาที่คุณส่งไปทางอีเมล ข้อความ หรือ DM
- อาจเป็นข้อมูลที่คุณแชร์กับเพื่อนๆ หรือกลุ่มคนบนโซเชียลมีเดีย หรือในแชตแชตแบบปิด
- หรือคุณอาจโพสต์บางสิ่งบนฟอรัมแบบเปิด หรือบนแพลตฟอร์มสาธารณะ
- และถึงแม้ว่าอาจจะเป็นไปได้น้อย
แต่ในทางทฤษฎีก็เป็นไปได้ว่าใครก็ตามที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจะสามารถดูเนื้อหานั้นๆ ได้
- เป็นไปได้ที่ผู้คนนับล้านอาจเห็นโพสต์ของคุณ!

[แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ดูแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซเชียลมีเดียและการแชร์ได้ที่
<https://www.facebook.com/safety/educators/privacy-and-data/social-media-and-sharing/overview>]

SLIDE 14



SLIDE TEXT:

แพลตฟอร์มออนไลน์

เว็บเบราว์เซอร์

แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย

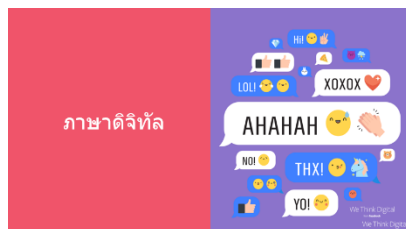
แอปพลิเคชันออนไลน์

เกมออนไลน์

Notes

- **แพลตฟอร์มที่เราใช้เพื่อสื่อสารในโลกออนไลน์มีดังต่อไปนี้**
- ในโลกออนไลน์มีการสื่อสารอยู่ทุกที่
- ตัวอย่างเช่น เราสามารถสื่อสารผ่าน
- เว็บเบราว์เซอร์ แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย แอปธนาคาร เกมแบบโต้ตอบ หรืออีเมล
- และช่องทางอื่นๆ อีกมากมาย
- มีใครใช้โมจิหรือ GIF บ้าง
- เพราะอะไรถึงใช้ครับ/คะ

SLIDE 15



SLIDE TEXT:

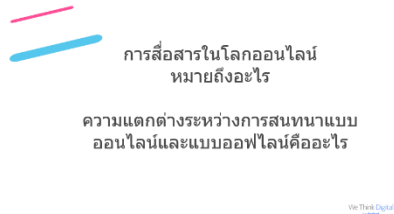
ภาษาดิจิทัล

Notes

- ภาษาดิจิทัลใช้โมจิ, ข้อความ, วิดีโอ, รูปภาพ GIF, เสียงบันทึก หรือทั้งหมดนี้ควบคู่กันไปเพื่อช่วยสื่อข้อความดิจิทัลของคุณ

- มีใครใช้อีโมจิหรือ GIF บ้าง
- เพราะอะไรถึงใช้ครับ/คะ

SLIDE 16



SLIDE TEXT:

การสื่อสารในโลกออนไลน์
หมายถึงอะไร

ความแตกต่างระหว่างการสนทนาแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์คืออะไร

Notes

- **การสื่อสารทางดิจิทัลก็คือการสื่อสารแบบสองทาง**
 - คุณสามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์ แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชัน เกมแบบโต้ตอบ หรืออีเมล
 - และสื่อสารโดยใช้อีโมจิ, ข้อความ, วิดีโอ, รูปภาพ **GIF**, เสียงบันทึก หรือทั้งหมดนี้ควบคู่กันไปเพื่อช่วยสื่อข้อความดิจิทัลของคุณ
 - เมื่อคุณรู้แล้วว่าการสื่อสารทางดิจิทัลคืออะไร ก็เห็นได้ชัดว่าเราสื่อสารทั้งต่อหน้าและในโลกออนไลน์ทุกวัน
 - ความแตกต่างของการสื่อสารสองแบบนี้คืออะไร และทำไมคุณจึงต้องทราบถึงความแตกต่างเหล่านี้
 - เพื่อเป็นการพยายามทำความเข้าใจถึงความแตกต่างนี้
- ขั้นแรกเรามาพูดคุยถึงบุคลิกของคุณในโลกออนไลน์และออฟไลน์กันก่อนดีกว่า...**

SLIDE 17



SLIDE TEXT:

คุณเป็นคนประเภทไหน

Notes

- วิธีที่คุณสื่อสารในโลกออนไลน์สามารถสะท้อนถึงบุคลิกของคุณได้
- แต่ตัวตนของคุณในโลกออนไลน์ก็อาจแตกต่างจากตัวตนของคุณในชีวิตจริงอยู่มาก
- ฉันอยากให้คุณนึกถึงว่าคุณเป็นคนแบบไหนทั้งในโลกออนไลน์และออฟไลน์

หมายเหตุคำแนะนำ

- ใช้เวลาเล็กน้อยเพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้คิด

SLIDE 18



SLIDE TEXT:

คุณเป็นคนประเภทไหน

คุณในชีวิตจริง

Notes

- อย่างแรก เรามานึกถึงพฤติกรรมของคุณในชีวิตจริงกันก่อน
- คุณเป็นคนที่มีความมั่นใจหรือไม่
- คุณเป็นคนที่ยึดมั่นที่สุดหรือเป็นคนที่เจียบที่สุดในกลุ่มเพื่อนของคุณ
- คุณแชร์ข่าวลือกับเพื่อนๆ หรือกับกลุ่มคนที่คุณไม่รู้จักหรือไม่
- คุณเป็นคนที่ห่วยไยผู้อื่นหรือไม่
- คุณชอบทำให้ผู้อื่นหัวเราะหรือไม่
- คุณชอบพบปะกับผู้คนใหม่ๆ หรือไม่
- คุณชอบใช้เวลาอยู่กับตัวเองหรือไม่
- **ทีนี้**
ให้นึกถึงพฤติกรรมของคุณกับคนแปลกหน้าในชีวิตจริงว่าคุณพูดคุยกับคนแปลกหน้าหรือไม่
- คุณให้เงินหรือบัตรธนาคารกับคนแปลกหน้าหรือไม่
- แล้วข้อมูลระบุตัวตนของคุณล่ะ
- คุณเชื่อสิ่งที่คนแปลกหน้าบอกคุณโดยไม่หาข้อมูลหรือสอบถามเลยหรือไม่

SLIDE 19



SLIDE TEXT:

คุณเป็นคนประเภทไหน
คุณในโลกออนไลน์

Notes

- **ที่นี่ เรามานึกถึงพฤติกรรมของคุณในโลกออนไลน์กันบ้าง**
คุณมีพฤติกรรมต่างออกไปหรือไม่
- คุณใช้อวตารหรือรูปภาพหรือไอคอนที่ไม่ใช่รูปภาพของคุณจริงๆ เพื่อแสดงแทนตัวคุณหรือไม่
- คุณใช้ชื่ออื่นหรือไม่
- คุณเลือกเพื่อนของคุณในโลกออนไลน์อย่างไร ในชีวิตจริง
คุณอาจต้องใช้เวลาสักพักในการสร้างความไว้วางใจในตัวเพื่อน แล้วในโลกออนไลน์ล่ะ
คุณใช้เวลาต่างกันหรือไม่
- คุณสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตแบบเดียวกับที่คุณจะสื่อสารหากคุณพูดคุยกับบุคคลนั้นต่อหน้าหรือไม่
- คุณสามารถไม่เปิดเผยตัวตนของคุณเมื่ออยู่ในโลกออนไลน์ได้
- และคุณยังสามารถสื่อสารกับคนที่你不รู้จักได้อีกด้วย
- การสื่อสารในโลกออนไลน์ของเราจะดูเหมือนว่าปลอดภัยกว่าเพราะเรามักจะนั่งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่คุ้นเคยโดยใช้อุปกรณ์ดิจิทัลของเราเอง
- จนบางทีคุณก็ลืมไปว่าคุณไม่ได้รู้อะไรมากเลยเกี่ยวกับคนที่คุณกำลังสื่อสารด้วย แรงจูงใจของเขา
หรือสถานการณ์ของเขา
- นอกจากนี้ คุณก็มักจะไม่สามารถเห็นอารมณ์บนใบหน้าของอีกฝ่ายเมื่อเขาอ่าน รับชม
หรือฟังสิ่งที่คุณโพสต์อีกด้วย

หมายเหตุคำแนะนำ

- หมายเหตุ: ระยะเวลาของการพูดคุยนี้จะขึ้นอยู่กับความคุ้นเคยกับอินเทอร์เน็ตของผู้เข้าร่วม
- ขอให้ผู้เข้าร่วมบอกว่าตนเองอาจมีพฤติกรรมในโลกออนไลน์ต่างจากในชีวิตจริงอย่างไร
- เลือกสามถึงสี่คนหากจำเป็น
- คำแนะนำบางส่วน: บุคลิกของคุณคล้ายกันหรือไม่
หรือคุณเป็นคนขี้อายในชีวิตจริงและมีความมั่นใจมากขึ้นในโลกออนไลน์
คุณจะแชร์ในชีวิตจริงมากกว่าออนไลน์หรือไม่ หากคุณใช้รูปภาพออนไลน์สำหรับบัญชีหนึ่งของคุณ
รูปภาพนั้นเป็นรูปภาพของคุณหรือไม่ หรือคุณชอบที่จะใช้รูปภาพของสิ่งอื่น/คนอื่นมากกว่า
- ใช้เวลาเพื่อพูดคุย

- คลิกไปยังสไลด์ถัดไป

[แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ดูแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ที่ดีในโลกออนไลน์ได้ที่

<https://www.facebook.com/safety/educators/online-relationships/healthy-relationships-online/overview>]

SLIDE 20



SLIDE TEXT:

แนนนกับบอยเจอกัน

ทางออนไลน์เมื่อไม่กี่สัปดาห์ก่อน

และได้กลายเป็นเพื่อนที่ดีต่อกัน!

อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่นานมานี้พวกเขามีปัญหาไม่เข้าใจกัน

Notes

- เมื่อเรารู้จักกันเคยกับวิธีการสื่อสารที่ใช้กันตามปกติและความแตกต่างของบุคลิกของเราในโลกออนไลน์ และชีวิตจริงกันแล้ว
- เรามาทำความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับความหมายของความแตกต่างนี้จากเรื่องของแนนนกับบอยกันดีกว่า
- แนนนกับบอยเจอกันทางออนไลน์เมื่อไม่กี่สัปดาห์ก่อน

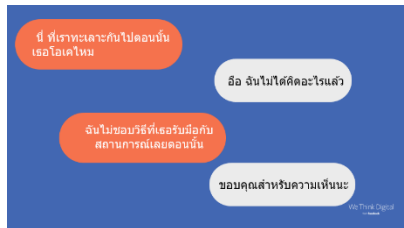
คลิก

- พวกเขาเข้ากันได้ดีและพบว่ามีหลายสิ่งเหมือนกัน ตัวอย่างเช่น พวกเขาทั้งคู่ชอบทานอาหารญี่ปุ่น ชอบทำอาหาร และชอบเล่นเกมบนดินในวันหยุดสุดสัปดาห์
- พวกเขาออกเดทกันสองสามครั้งและเดทก็ไปได้ด้วยดีเลย!
- พวกเขาชอบใช้เวลาอยู่ด้วยกันมากและพวกเขาก็สนุกมากที่ได้ไปเที่ยวและใช้เวลาทำความรู้จักกับเพื่อนใหม่

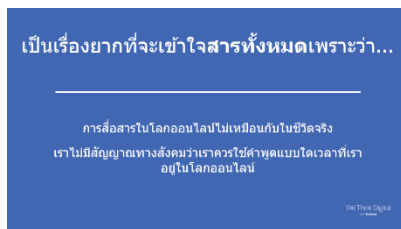
คลิก

- อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่นานมานี้พวกเขามีปัญหาไม่เข้าใจกัน
- การโต้ตอบของพวกเขาส่วนมากอยู่ในโลกออนไลน์ ดังนั้นพวกเขาแทบจะไม่ได้เห็นสีหน้าของอีกฝ่ายเวลาที่พูดคุยกัน
- เราจะให้คุณดูการสนทนาของพวกเขาบางส่วน แล้วสิ่งที่คุณต้องทำก็คือช่วยแนนนหรือบอยคิดว่า “อีกฝ่าย” รู้สึกอย่างไร

SLIDE 21



SLIDE 22



SLIDE TEXT:

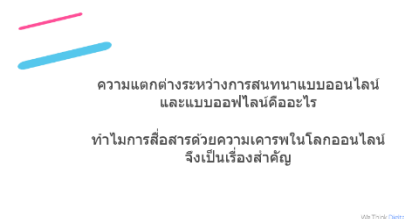
เป็นเรื่องยากที่จะเข้าใจสารทั้งหมดเพราะว่า...

Notes

เป็นเรื่องยากที่จะเข้าใจสารทั้งหมดจากหน้าจอเพราะว่า...

- การสื่อสารในโลกออนไลน์ไม่เหมือนกับการสื่อสารในชีวิตจริง
- เราไม่มีสัญญาณทางสังคมว่าเราควรใช้คำพูดแบบใดเวลาที่เรายู่ในโลกออนไลน์
- คำต่างๆ สามคำอาจมีความหมายเป็นอย่างอื่น
- และยังสามารถตีความเป็นอย่างอื่นได้อีกด้วย

SLIDE 23



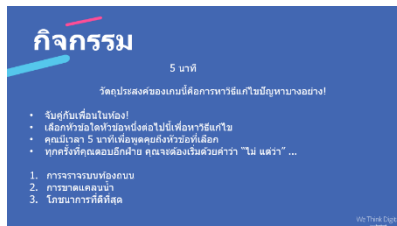
SLIDE TEXT:

ความแตกต่างระหว่างการสนทนาแบบออนไลน์
และแบบออฟไลน์คืออะไร
ทำไมการสื่อสารด้วยความเคารพในโลกออนไลน์
จึงเป็นเรื่องสำคัญ

Notes

- ไม่สามารถเห็นสีหน้าหรือได้ยินน้ำเสียงได้
 - เราต้องคำนึงถึงผู้อื่นในการสนทนาในโลกออนไลน์
- เพราะคุณจะได้เข้าใจถึงสิ่งที่พวกเขาพยายามจะสื่อสารผ่านหน้าจอได้ยากกว่าการสนทนาต่อหน้า

SLIDE 24

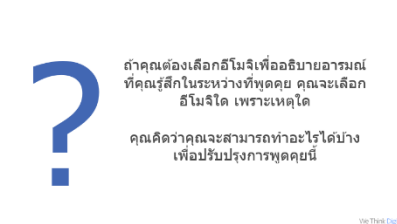


SLIDE TEXT:

กิจกรรม

วัตถุประสงค์ของเกมนี้อาจเป็นการหาวิธีแก้ไขปัญหามากมาย!

SLIDE 25



SLIDE TEXT:

ถ้าคุณต้องเลือกอีโมจิเพื่ออธิบายอารมณ์
ที่คุณรู้สึกในระหว่างที่พูดคุย คุณจะเลือกอีโมจิใด เพราะเหตุใด
คุณคิดว่าคุณสามารถทำอะไรได้บ้าง
เพื่อปรับปรุงการพูดคุยนี้

SLIDE 26



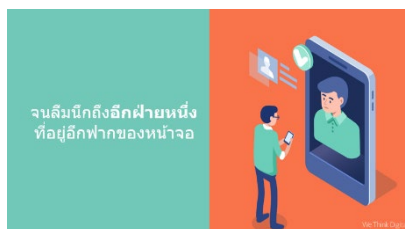
SLIDE TEXT:

เป็นเรื่องง่ายที่เราจะจมอยู่กับความคิดเห็น ความรู้สึก และประสบการณ์ของเราเอง

Notes

- เช่นเดียวกับกิจกรรมนี้
เรามักจะเห็นว่าความคิดและความคิดเห็นของเราสำคัญกว่าโดยไม่พยายามทำความเข้าใจอีกฝ่าย
- เมื่อเราปล่อยให้อารมณ์หรือความรู้สึกของเราต่อสิ่งเหล่านั้นควบคุมเรา
เราก็มักจะจมอยู่ในความคิดเห็น ความรู้สึก และประสบการณ์ “ของเรา” เอง
- และการไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นก็จะแสดงออกมาใน “ลักษณะที่เราสื่อ” ข้อความ
ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพของการสนทนาของเรา

SLIDE 27



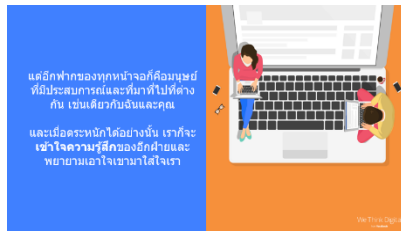
SLIDE TEXT:

จนลืมนึกถึงอีกฝ่ายหนึ่งที่อยู่อีกฟากของหน้าจอ

Notes

- จากสิ่งที่เราได้สัมผัสมาเมื่อสักครู่
ผู้คนจะสื่อสารความคิดบางอย่างที่ได้รับอิทธิพลมาจากบริบทหรือภูมิหลังของตัวเอง
- การทำความเข้าใจบริบทนี้จะช่วยให้เราตระหนักได้ว่าคำพูดของเรามีผลกระทบต่อผู้คน
ไม่ใช่แค่ในชีวิตจริง แต่รวมถึงการโต้ตอบในโลกออนไลน์ด้วยเช่นกัน
- เมื่อเราเข้าใจคนหนึ่งมากขึ้นแล้ว
เราจะตระหนักได้ว่าคนที่อยู่หลังหน้าจอนั้นก็เป็นมนุษย์คนหนึ่งที่มีความรู้สึกเช่นเดียวกับฉันและคุณ
- ทุกๆ คนมีเรื่องราวที่เราควรจะพยายามทำความเข้าใจก่อนที่จะตอบโต้โดยใช้อารมณ์ของเรา

SLIDE 28



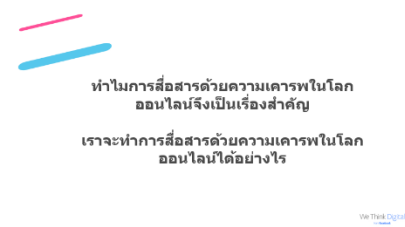
SLIDE TEXT:

แต่อีกฟากของทุกหน้าจอก็คือมนุษย์ที่มีประสบการณ์และที่มาที่ไปที่ต่าง กัน เช่นเดียวกับฉันและคุณ และเมื่อตระหนักได้อย่างนั้น เราก็จะเข้าใจความรู้สึกของอีกฝ่ายและพยายามเอาใจเขามาใส่ใจเรา

Notes

- จากสิ่งที่เราได้สัมผัสมาเมื่อสักครู
ผู้คนจะสื่อสารความคิดบางอย่างที่ได้รับอิทธิพลมาจากบริบทหรือภูมิหลังของตัวเอง
- การทำความเข้าใจบริบทนี้จะช่วยให้เราตระหนักได้ว่าคำพูดของเรามีผลกระทบต่อผู้คน
ไม่ใช่แค่ในชีวิตจริง แต่รวมถึงการโต้ตอบในโลกออนไลน์ด้วยเช่นกัน
- เมื่อเราเข้าใจคนคนหนึ่งมากขึ้นแล้ว
เราจะตระหนักได้ว่าคนที่อยู่หลังหน้าจอ那也是เป็นมนุษย์คนหนึ่งที่มีความรู้สึกเช่นเดียวกับฉันและคุณ
- ทุกๆ คนมีเรื่องราวที่เราควรพยายามทำความเข้าใจก่อนที่จะตอบโต้โดยใช้อารมณ์ของเรา

SLIDE 29



SLIDE TEXT:

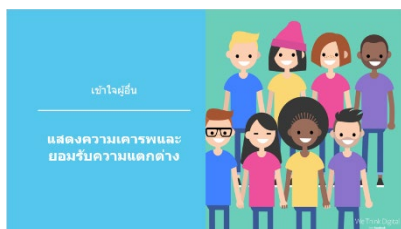
ทำไมการสื่อสารด้วยความเคารพในโลกออนไลน์จึงเป็นเรื่องสำคัญ
เราจะทำการสื่อสารด้วยความเคารพในโลกออนไลน์ได้อย่างไร

Notes

ทำไมการสื่อสารด้วยความเคารพในโลกออนไลน์จึงเป็นเรื่องสำคัญ

- เพราะเราทุกคนมีที่มาที่ไปและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน
- เราจะต้องมีความมุ่งมั่นที่จะเคารพค่านิยม ความรู้สึก และความต้องการของผู้อื่น และยอมรับความแตกต่างเหล่านั้น
- ซึ่งเราสามารถทำได้เมื่อเราไม่ลืมที่จะเข้าใจความรู้สึกของคนที่อยู่อีกฟากของหน้าจอ
- หากเราปฏิบัติได้เช่นนี้ เราก็จะสามารถสร้างชุมชนที่รับฟัง เข้าใจ และร่วมกันหาวิธีแก้ไขปัญหาได้
- แล้วเราจะเริ่มการสนทนาที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ได้อย่างไรกันล่ะ

SLIDE 30



SLIDE TEXT:

เข้าใจผู้อื่น

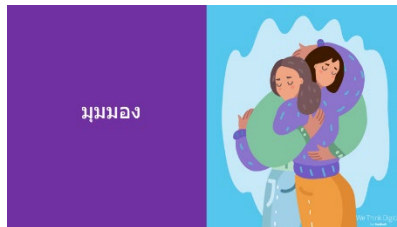
แสดงความเคารพและ

ยอมรับความแตกต่าง

Notes

- จำได้ไหมว่าการสื่อสารในโลกออนไลน์อาจถูกตีความไปผิดๆ
- อาจจะดูเหมือนหยาบคายหรือยุ่งเรื่องส่วนตัวมากเกินไปหรือไม่
- อาจจะดูเหมือนว่าคุณไม่ได้ให้ความสำคัญกับผู้อื่นหรือไม่
- ขั้นตอนแรกก็คือการเข้าใจผู้อื่น
- อย่างที่เราได้คำตอบกันมาจากกิจกรรมของเรา ว่าเป็นเรื่องง่ายที่เราจะจมอยู่กับความคิดเห็น ความรู้สึก และประสบการณ์ “ของเราเอง”
- คำถามแรกที่ควรถามก็คือ...
- ฉันอยากให้ผู้อื่นปฏิบัติกับฉันอย่างไร หากคุณอยากให้ผู้อื่นเคารพความคิดเห็นและค่านิยมของคุณ ก็เป็นไปได้สูงว่าคนอื่นๆ ก็ต้องการเช่นนั้นเช่นกัน
- การเคารพผู้อื่นคืออีกหนึ่งวิธีที่จะช่วยให้คุณมีประสบการณ์และการโต้ตอบในโลกออนไลน์ที่ดีที่สุดได้
- และส่วนสำคัญของการเคารพผู้อื่นก็คือ การยอมรับว่าคนเราไม่ได้เหมือนกันไปทั้งหมด
- มีผู้คนหลายพันล้านคนที่โต้ตอบในโลกออนไลน์ด้วยค่านิยม ความรู้สึก และความต้องการของตนเอง
- พวกเขามาจากต่างที่กัน มีระบบความเชื่อแตกต่างกัน และพูดกันคนละภาษา

SLIDE 31



SLIDE TEXT:

มุ่มมอง

Notes

- และเพื่อให้เราสามารถเคารพและยอมรับภูมิหลังที่แตกต่างกันนี้ได้ เราต้องพยายามเอาใจเขามาใส่ใจเราและลองนึกว่าเราจะรู้สึกอย่างไรถ้าเราเป็นตัวเขา

SLIDE 32



SLIDE TEXT:

ผีเสื้อหรือใบหน้า
ของคนสองคน

Notes

- คุณมองเห็นรูปอะไร
- ถึงแม้ว่าเราทุกคนจะกำลังมองไปที่รูปภาพเดียวกัน แต่กลับมีคำตอบที่ต่างกันมากสองคำตอบ
- นี่หมายความว่าคำตอบใดคำตอบหนึ่งผิดหรือไม่
- เราต้องเข้าใจว่าผู้คนมีมุมมองที่แตกต่างกัน และเราก็ต้องมีความเห็นอกเข้าใจเพื่อที่จะเข้าใจและเคารพมุมมองของคนอื่น

หมายเหตุคำแนะนำ

ให้ผู้เข้าร่วมแชร์คำตอบของพวกเขา

SLIDE 33

สรุป

ตัวคุณในฐานะพลเมืองดิจิทัล

1. การค้นหาแบบออนไลน์ต่างจากแบบออฟไลน์อย่างไร
สิ่งที่ได้มาจากการค้นหาออนไลน์
สิ่งที่ได้มาจากการค้นหาออนไลน์
สิ่งที่ได้มาจากการค้นหาออนไลน์
2. ทำไมการค้นหาแบบออนไลน์ถึงสำคัญ
การค้นหาแบบออนไลน์มีความสำคัญอย่างไร
การค้นหาแบบออนไลน์มีความสำคัญอย่างไร
การค้นหาแบบออนไลน์มีความสำคัญอย่างไร

We Think Digital

SLIDE TEXT:

สรุป

ตัวคุณในฐานะพลเมืองดิจิทัล

Notes

- การค้นหาแบบออนไลน์ต่างจากแบบออฟไลน์อย่างไร
- เข้าใจสิ่งที่อีกฝ่ายกำลังพยายามจะสื่อได้ยากกว่า (ไม่มีภาษากายหรือน้ำเสียง)
- ทำไมการค้นหาแบบออนไลน์ถึงสำคัญ
- เมื่อเราเคารพผู้อื่นและยอมรับความแตกต่าง
เราจะตระหนักได้ว่าอีกฟากของทุกหน้าจอก็คือมนุษย์คนหนึ่ง
ซึ่งเราสามารถทำการสนทนาที่จะช่วยให้ตัวเราเองและชุมชนของเราดีขึ้นและมีประโยชน์ยิ่งขึ้นได้

SLIDE 34

ฉันจะเป็นผู้ใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบได้อย่างไร

สร้างสิ่งแวดล้อมทางออนไลน์ที่ปลอดภัย

1. คิดทบทวนเกี่ยวกับตัวตนทางดิจิทัล: **ช่องรอยดิจิทัลของคุณ**
นักใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบจะรู้เกี่ยวกับตัวตนทางดิจิทัลของตนเอง เช่น การโพสต์ข้อความเชิงลบหรือการละเมิดความเป็นส่วนตัว
2. เชื่อมต่อกับผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบ: **ตัวคุณในฐานะพลเมืองดิจิทัล**
นักใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบจะรู้เกี่ยวกับผู้อื่น เช่น การใช้คำพูดที่รุนแรงหรือการละเมิดความเป็นส่วนตัว
3. การคิดวิเคราะห์ในโลกออนไลน์: **การเป็นนักคิดวิเคราะห์**
นักใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบจะรู้เกี่ยวกับโลกออนไลน์ เช่น การใช้คำพูดที่รุนแรงหรือการละเมิดความเป็นส่วนตัว

We Think Digital

SLIDE TEXT:

ฉันจะเป็นผู้ใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบ

ได้อย่างไร

สร้างสิ่งแวดล้อมทางออนไลน์ที่ปลอดภัย

Notes

ขอบคุณที่เข้าร่วมกิจกรรมในวันนี้

- ตอนนี้
คุณก็ได้เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการจัดการตัวตนทางดิจิทัลของคุณอย่างมีความรับผิดชอบไปแล้ว
- นี่เป็นเพียงหนึ่งในขั้นตอนสู่การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบเท่านั้น

- หากต้องการรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเป็นพลเมืองดิจิทัล
คุณสามารถเข้าร่วมกับเราในการเรียนรู้หลักสูตรอื่นๆ ในเซสชันการฝึกอบรมในอนาคต