

**บทที่ 5: ในฐานะที่คุณเป็นพลเมืองดิจิทัล
และการมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวกบนโลกออนไลน์
(approximately 60 minutes)**

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เข้าใจถึงแนวคิดวาทกรรมดิจิทัล บริบทเชิงสังคมและภาษา
- เห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของการคำนึงถึงและการเคารพผู้อื่นบนโลกออนไลน์
- สร้างปฏิสัมพันธ์ในเชิงบวกบนพื้นที่ดิจิทัล ในขณะเดียวกัน
ยังเรียนรู้ถึงวิธีหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์
การทะเลาะวิวาทและการล่อลวงต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

WORKSHOP PRESENTATION

SLIDE 1



SLIDE TEXT:

คุณ

ในฐานะพลเมืองดิจิทัล

การโต้ตอบบนโลกออนไลน์

ในเชิงบวก

Notes

- ทำไมการสื่อสารด้วยความเคารพในโลกออนไลน์จึงเป็นเรื่องสำคัญ
- คุณจะสื่อสารด้วยความเคารพได้อย่างไร
- คุณจะหลีกเลี่ยงการสนทนาในโลกออนไลน์ที่เป็นอันตรายได้อย่างไร

SLIDE 2



SLIDE TEXT:

สิ่งที่จะพูดถึง

วิธีการโต้ตอบบนโลกออนไลน์ในเชิงบวก

Notes

วิธีที่ 1: รู้จักกลุ่มเป้าหมายของคุณ

- ในชีวิตจริง คุณอาจพูดกับเพื่อนในลักษณะหนึ่ง แต่พูดกับหัวหน้าหรือคุณครูด้วยลักษณะที่ต่างกันอย่างสิ้นเชิง

- ในโลกออนไลน์ของคุณเองก็เช่นกัน
- ลองถามตัวคุณเองว่า
ฉันกำลังพูดกับคนคนนี้ด้วยความเคารพต่อฐานะของพวกเขาในชีวิตของฉันหรือไม่

วิธีที่ 2: เอาใจเขามาใส่ใจเรา ซึ่งหมายความว่าให้ลองมองสิ่งต่างๆ

ในมุมมองของบุคคลอื่นแทนที่จะมองจากมุมมองของตนเอง ลองเปลี่ยนมุมมองของคุณ

- ลองถามตัวคุณเองว่า
ภูมิหลังและประสบการณ์ในชีวิตประจำวันที่อาจส่งผลต่อความคิดเห็นของเขาหรือเธอคืออะไร

วิธีที่ 3: ให้ความสำคัญกับทุกคนเท่าๆ กัน

การแชร์ในโลกออนไลน์และการแสดงความคิดเห็นของคุณไม่ได้สำคัญไปกว่าความรู้สึกของผู้ที่อาจเห็นเนื้อหาของคุณเสมอไป

- ลองถามตัวคุณเองว่า ฉันอยากให้ผู้อื่นปฏิบัติกับฉันอย่างไร
ฉันกำลังปฏิบัติกับบุคคลนั้นแบบนี้หรือไม่

วิธีที่ 4: เปิดกว้าง

- เปิดใจให้กว้าง อย่าด่วนสรุป อย่าลืมนึกถึงข้อมูลประกอบที่คุณมองไม่เห็นด้วย
- ลองถามตัวคุณเองว่า ฉันมีข้อมูลทั้งหมดที่จะสรุปออกมาเช่นนี้หรือไม่

และสุดท้าย วิธีที่ 5: ใส่ใจสิ่งแวดล้อมหรือบริบทที่ทำให้เกิดการสนทนา

- ลองถามตัวคุณเองว่า ฉันใส่ใจความรู้สึกของเขาหรือเธอและภูมิหลัง/มุมมองของบุคคลนี้แล้วหรือยัง

SLIDE 3



SLIDE TEXT:

ภาษาดิจิทัล

รู้จักกลุ่มเป้าหมาย

ของคุณ

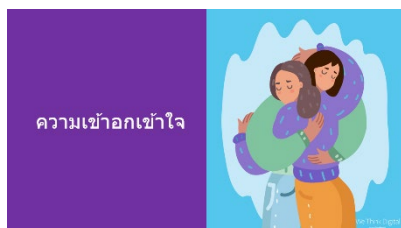
Notes

- ในฐานะพลเมืองดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบ
คุณควรนึกถึงพฤติกรรมในโลกออนไลน์ของคุณและผลกระทบของพฤติกรรมนั้นต่อคุณและกลุ่มเป้าหมายทางดิจิทัลของคุณ
- ในชีวิตจริง คุณอาจพูดกับเพื่อนในลักษณะหนึ่ง
แต่พูดกับหัวหน้าหรือคุณครูด้วยลักษณะที่ต่างกันออกไป

- คุณอาจพบแบบหนึ่งกับเด็กหรือสมาชิกครอบครัว และอีกแบบหนึ่งเวลาที่คุณนำเสนอหน้ากลุ่มคน
- ในโลกออนไลน์ของคุณเองก็เช่นกัน
- การคำนึงว่าใครที่จะอ่านเนื้อหาดิจิทัลของคุณและผู้อ่านอาจตีความเนื้อหาของคุณอย่างไรคือวิธีที่มีประโยชน์ในการหาวิธีการสื่อสารในโลกออนไลน์อย่างสิ่งที่แชร์หรือโพสต์
- ในฐานะพลเมืองดิจิทัล เราก็คือส่วนหนึ่งของชุมชนท้องถิ่นและชุมชนระดับโลกที่กว้างขึ้นไปอีก เพื่อนพลเมืองของคุณจะรู้สึกอย่างไรเมื่อพวกเขาเห็น ได้ยิน หรืออ่านโพสต์ของคุณ

[แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ดูแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ที่ดีในโลกออนไลน์ได้ที่ <https://www.facebook.com/safety/educators/online-relationships/healthy-relationships-online/overview>]

SLIDE 4



SLIDE TEXT:

ความเข้าใจ

Notes

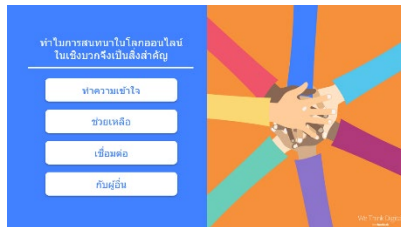
ความเข้าใจคืออะไร

- ความเข้าใจคือความสามารถที่จะรู้สึกถึงสิ่งที่อีกฝ่ายกำลังรู้สึกจากมุมมองของเขา
- ตัวอย่างเช่น หากเพื่อนของคุณคนหนึ่งประกาศว่าเขากำลังจะแต่งงาน หรือสอบได้คะแนนดี หรือได้รับการเลื่อนขั้น ความเข้าใจก็คือการรู้สึกตื่นเต้นไปกับข่าวคราวของพวกเขา
- มีใครพอจะยกตัวอย่างเกี่ยวกับการแสดงความเข้าใจเพิ่มเติมได้ไหมครับ/คะ

หมายเหตุคำแนะนำ

- กระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมออกข้อเสนอแนะ
- เลือกให้ 2-3 คนออกข้อเสนอแนะหากจำเป็น
- การมีความเข้าใจคือการสละเวลาไปเยี่ยมคนที่กำลังป่วยอยู่คนเดียว การช่วยเหลือคน การรับฟังเพื่อนยามลำบาก หรือการโพสต์เนื้อหาเชิงบวกที่สร้างกำลังใจในโลกออนไลน์
- เป็นเรื่องของการเอาใจเขามาใส่ใจเราและเข้าใจว่าผู้อื่นรู้สึกอย่างไร

SLIDE 5



SLIDE TEXT:

ทำไมการสนทนาในโลกออนไลน์
ในเชิงบวกจึงเป็นสิ่งสำคัญ

Notes

ทำไมการสนทนาในโลกออนไลน์ในเชิงบวกจึงเป็นสิ่งสำคัญ

- เพราะวิธีนี้คือวิธีที่ดีที่สุดที่เราจะสามารถทำความเข้าใจ ช่วยเหลือ และเชื่อมต่อกับผู้อื่นในโลกออนไลน์ และทำให้โลกออนไลน์ของเราสร้างสรรค์และปลอดภัยยิ่งขึ้นได้!

SLIDE 6



SLIDE TEXT:

ทำไมความเข้าอกเข้าใจจึงเป็นสิ่งสำคัญ

Notes

การมีความเข้าอกเข้าใจในโลกดิจิทัลนั้นยากกว่าในชีวิตจริง

- การมีความเข้าอกเข้าใจในช่องทางดิจิทัลนั้นยากกว่าเพราะว่า อย่างที่เราได้พูดคุยกันไปแล้วในวันนี้ เราไม่มีข้อมูลประกอบที่เราสามารถมองเห็นได้ซึ่งปกติจะช่วยให้เราเข้าใจ
- เราไม่ได้สบตากับผู้คน เราไม่ได้ยินน้ำเสียงของพวกเขา เราไม่สามารถเห็นหน้าของพวกเขา หรือตัดสินอารมณ์ของพวกเขาได้
- เราไม่สามารถเห็นภาษากายของพวกเขา เราไม่สามารถเห็นได้ว่าพวกเขากำลังร้องไห้หรือหัวเราะ ยิ้ม ยกมือยอมแพ้ สนใจหรือเบื่อ และอื่นๆ
- ดังนั้นเราจึงต้องพยายามมากขึ้นและระมัดระวังให้มากขึ้นเมื่อเราสื่อสารกับผู้คนในโลกออนไลน์

SLIDE 7

วิธีการพัฒนาความรู้สึกเข้าอกเข้าใจผู้อื่น 4 ประการ



SLIDE TEXT:

วิธีการพัฒนาความรู้สึกเข้าอกเข้าใจผู้อื่น 4 ประการ

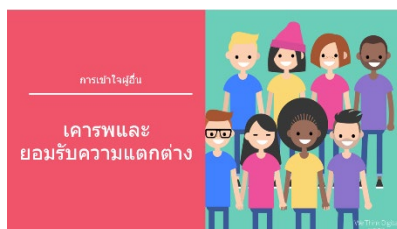
Notes

ต่อไปนี้เป็น 4 วิธีที่จะช่วยพัฒนาความรู้สึกเข้าอกเข้าใจของคุณ

1. เอาใจเขามาใส่ใจเรา ซึ่งหมายความว่าให้ลองมองสิ่งต่างๆ ในมุมมองของผู้อื่นแทนที่จะมองจากมุมมองของตนเอง ลองเปลี่ยนมุมมองของคุณ
2. ให้ความสำคัญกับทุกคนเท่าๆ กัน
การแชร์ในโลกออนไลน์และการแสดงความคิดเห็นของคุณไม่ได้สำคัญไปกว่าความรู้สึกของผู้อื่นที่อาจเห็นเนื้อหาของคุณเสมอไป
3. เปิดกว้าง เปิดใจให้กว้าง อย่าด่วนสรุป อย่าลืมนึกถึงข้อมูลประกอบที่คุณมองไม่เห็นด้วย
4. ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ซึ่งเราหมายถึงสิ่งที่เกิดขึ้นในโลก สิ่งที่เกิดขึ้นในโรงเรียนของคุณ ที่ทำงานของคุณ หรือชุมชนของคุณ หรือบริบทที่เกิดการสนทนา

[แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ดูแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมุมมองที่ต่างกัน ความเคารพ และขอบเขตได้ที่ <https://www.facebook.com/safety/educators/basics/different-perspectives/overview> และ <https://www.facebook.com/safety/educators/online-relationships/respect-and-boundaries/overview>]

SLIDE 8



SLIDE TEXT:

การเข้าใจผู้อื่น
เคารพและ
ยอมรับความแตกต่าง

Notes

การเคารพผู้อื่นคืออีกหนึ่งวิธีที่จะช่วยให้คุณมีประสบการณ์และการโต้ตอบในโลกออนไลน์ที่ดีที่สุดได้

- ทุกคนที่ใช้อินเทอร์เน็ตย่อมมีค่านิยม ความรู้สึก และความต้องการของตนเอง
- คนเราไม่ได้เหมือนกันไปทั้งหมด ในโลกออนไลน์มีผู้คนหลายพันล้านคนโต้ตอบกัน
- พวกเขามาจากคนละประเทศ มีขนบธรรมเนียมแตกต่างกัน มีระบบความเชื่อแตกต่างกัน และพูดกันคนละภาษา
- การยอมรับและการเคารพความแตกต่างคือส่วนสำคัญของการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบ

[แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ดูแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเคารพและขอบเขตได้ที่ <https://www.facebook.com/safety/educators/online-relationships/respect-and-boundaries/overview>]

SLIDE 9



SLIDE TEXT:

การเข้าใจผู้อื่น

มารยาทบน

อินเทอร์เน็ต

Notes

ส่วนหนึ่งของการแสดงความเคารพในโลกออนไลน์คือการปฏิบัติตนอย่างสุภาพต่อผู้อื่นหรือการตระหนักถึงมารยาทหรือธรรมเนียมทางดิจิทัลของเรา

- บ่อยครั้งเราเรียกสิ่งนี้ว่า “มารยาทบนอินเทอร์เน็ต”
- สิ่งเล็กๆ อย่างการพูดว่า “ขอบคุณครับ/ค่ะ” และ “กรุณา” ไม่ได้มีประโยชน์แค่ในโลกแห่งความจริง
- คุณอยากให้ผู้อื่นปฏิบัติกับคุณอย่างไร
- หากคุณอยากให้ผู้อื่นเคารพความคิดเห็นและค่านิยมของคุณ ก็เป็นไปได้สูงว่าคนอื่นๆ ก็ต้องการเช่นนั้นเช่นกัน

- ลองถามตัวเองว่าคุณสื่อสารในโลกออนไลน์ด้วยความเคารพต่อผู้อื่นหรือไม่
- หรือการสื่อสารนั้นอาจถูกตีความไปผิดๆ ได้หรือไม่
อาจจะดูเหมือนหยาบคายหรือยุ่งเรื่องส่วนตัวมากเกินไปหรือไม่
- อาจจะดูเหมือนว่าคุณไม่ได้ให้ความสำคัญกับผู้อื่นหรือไม่

[แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ดูแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเคารพและขอบเขตได้ที่
<https://www.facebook.com/safety/educators/online-relationships/respect-and-boundaries/overview>]

SLIDE 10



SLIDE TEXT:

การเข้าใจผู้อื่น

หลักจรรยาบรรณ ส่วนตัวของคุณ

Notes

- เราลองใช้เวลาสักครู่เพื่อนึกถึงพฤติกรรมในโลกออนไลน์ในอุดมคติของคุณกัน
- คุณจะใส่หลักปฏิบัติข้อใดบ้างหากคุณต้องสร้างกฎเกณฑ์ด้านพฤติกรรมส่วนตัวที่ต้องปฏิบัติตามทุกครั้งที่คุณใช้อินเทอร์เน็ต

หมายเหตุคำแนะนำ

- ขอให้ผู้เข้าร่วมจับกลุ่มสามคน และหากมีเวลา ให้แต่ละกลุ่มเสนอชื่อคนที่จะเป็นตัวแทนกลุ่มมาหนึ่งคน
- ให้ผู้เข้าร่วมพูดคุยกันถึงประเด็นสำคัญที่สุด 5 ประการที่พวกเขาคิดว่าจะช่วยกำหนดกฎเกณฑ์

คำแนะนำบางส่วน:

- ฉันจะพยายามไม่ทำร้ายหรือทำให้ใครอับอายในโลกออนไลน์
- ฉันจะไม่ใช้ภาษาที่หยาบคาย
- ฉันจะไม่ส่งหรือส่งต่ออีเมลไม่พึงประสงค์ อีเมลขยะ หรืออีเมลที่ไม่เกี่ยวข้อง
- ฉันจะมีมารยาทและขอบคุณคนอื่นหากเขาช่วยเหลือฉัน
- ฉันจะเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นและไม่โพสต์สิ่งที่ผู้อื่นอาจไม่ต้องการให้เผยแพร่
- ฉันจะพยายามทำให้เนื้อหาของฉันเป็นเนื้อหาเชิงบวก

- หากมีเวลามากพอ
ขอให้คนที่เป็นตัวแทนของแต่ละกลุ่มรายงานกับผู้เข้าร่วมทั้งหมดว่ากลุ่มของตนเลือกที่จะกำหนดอะไรเป็นกฎเกณฑ์ด้านพฤติกรรมส่วนตัวของตนบ้าง
- เมื่อทุกกลุ่มได้พูดคุย รายงานความคิดเห็นของตน และกลับไปนั่งที่เรียบร้อยแล้ว
ให้คลิกไปยังสไลด์ถัดไป

SLIDE 11



SLIDE TEXT:

กิจกรรม

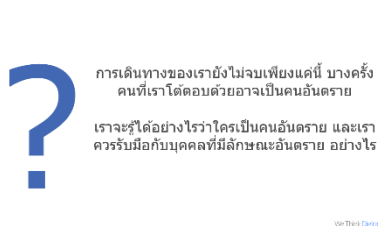
คุณและคู่ของคุณจะมีเวลา 3 นาทีในการทำให้การสนทนา 3

เรื่องนี้มีความสร้างสรรค์และดำเนินไปในทางบวกมากขึ้นโดยใช้สิ่งที่คุณได้เรียนรู้มาก่อนหน้านี้

Notes

- ตอนนี้คุณก็ทราบวิธีปฏิบัติตามกฎเกณฑ์แล้ว
เราลองนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาทดลองใช้จริงและช่วยแนกกับบอยอีกครั้งกันเถอะ
- คุณและคู่ของคุณจะมีเวลา 3 นาทีในการทำให้การสนทนา 3
เรื่องนี้มีความสร้างสรรค์และดำเนินไปในทางบวกมากขึ้นโดยใช้สิ่งที่คุณได้เรียนรู้มาก่อนหน้านี้
- แชร่วิธีการที่คุณทำให้การสนทนา มีความสร้างสรรค์และมีประโยชน์มากขึ้น

SLIDE 12



SLIDE TEXT:

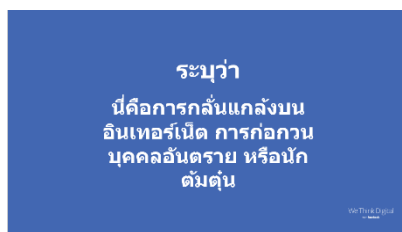
การเดินทางของเรายังไม่จบเพียงแค่นี้ บางครั้งคนที่เราโต้ตอบด้วยอาจเป็นคนอันตราย

เราจะรู้ได้อย่างไรว่าใครเป็นคนอันตราย และเราควรรับมือกับบุคคลที่มีลักษณะอันตราย อย่างไร

Notes

- ตอนนี้เราก็ได้ความรู้มากมาย และได้พูดถึงหลายๆเรื่อง และเราก็ใกล้ที่จะกลายเป็นพลเมืองดิจิทัลที่แข็งแกร่งและมีความรู้แล้ว!
- แต่การมีเครื่องมือเหล่านี้ก็ยังไม่เพียงพอ เพราะในบางครั้งการโต้ตอบกับผู้อื่นนั้นยังรวมถึงผู้ที่อาจเป็น “อันตราย” ด้วย
- แน่นอนว่าการที่เรารู้วิธีการโต้ตอบกับผู้อื่นด้วยการสนทนาทางออนไลน์อย่างเหมาะสมนั้นมีประโยชน์มาก แต่เราก็ต้องรู้วิธีการ “ป้องกัน” ตนเองจากผู้ที่อาจต้องการทำร้ายหรือหลอกเราด้วย
- เราจะรู้ได้อย่างไรว่าใครเป็นคนอันตราย และเราควรรับมือกับบุคคลที่มีลักษณะอันตรายอย่างไร

SLIDE 13



SLIDE TEXT:

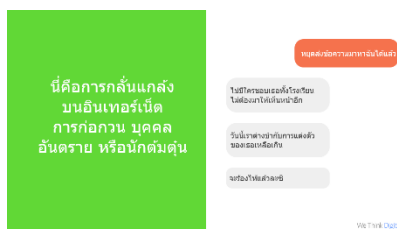
ระบุว่า

นี่คือการกลั่นแกล้งบนอินเทอร์เน็ต การก่อกวน บุคคลอันตราย หรือนักต้มตุ๋น

Notes

- เรามาดูวิธีการแยกลักษณะของการกลั่นแกล้งบนอินเทอร์เน็ต การก่อกวน บุคคลอันตราย และนักต้มตุ๋นกัน

SLIDE 14



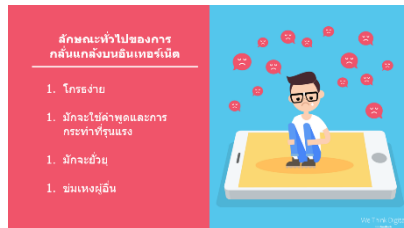
SLIDE TEXT:

นี่คือการกลั่นแกล้ง

บนอินเทอร์เน็ต

การก่อกวน บุคคลอันตราย หรือนักต้มตุ๋น

SLIDE 15



SLIDE TEXT:

ลักษณะทั่วไปของการ
กลั่นแกล้งบนอินเทอร์เน็ต

Notes

การกลั่นแกล้งบนอินเทอร์เน็ตก็เหมือนการกลั่นแกล้งในชีวิตจริง เพียงแต่ทำในโลกออนไลน์

- พวกเขาโพสต์ ส่ง และแชร์เนื้อหาเชิงลบและก้าวร้าวเกี่ยวกับผู้อื่น
- พวกเขาอาจทำไปเพื่อทำร้ายความรู้สึกของบุคคลดังกล่าว หรือทำให้อับอายหรือข่มขู่เขา
- ง่าย
- มักจะใช้คำพูดและการกระทำที่รุนแรง
- มักจะชั่วร้าย
- ซุ่มหลังผู้อื่น

SLIDE 16



SLIDE TEXT:

นี่คือการกลั่นแกล้ง
บนอินเทอร์เน็ต
การก่อกวน บุคคลอันตราย หรือนักต้มตุ๋น

SLIDE 17



SLIDE TEXT:

ลักษณะทั่วไปของการก่อกวน

Notes

อีกคำหนึ่งที่คุณอาจเคยได้ยินก็คือ “การก่อกวนบนอินเทอร์เน็ต”

- การก่อกวนคือการรบกวนฟอรัมออนไลน์ เช่น กลุ่มข่าว ห้องแชท และกลุ่มโซเชียลมีเดีย โดยการโพสต์ความคิดเห็นที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือความคิดเห็นที่ไม่เกี่ยวข้องกับหัวข้อ
- เป้าหมายของพวกเขาคือการก่อปัญหา ก่อให้เกิดการโต้เถียง และทำให้ผู้คนหลงประเด็นที่พวกเขากำลังพูดคุยกันอยู่
- โพสต์ความคิดเห็นเชิงลบตลอดเวลา
- คัดลอกและวางข้อความจำนวนมาก
- ไม่เคยพยายามจะจบการสนทนาอย่างเป็นมิตร

SLIDE 18



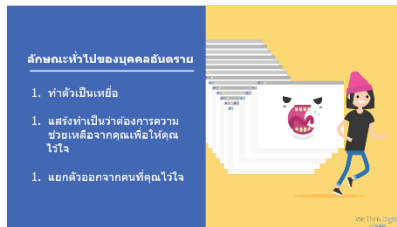
SLIDE TEXT:

นี่คือการกลั่นแกล้ง

บนอินเทอร์เน็ต

การก่อกวน บุคคลอันตราย หรือนักต้มตุ๋น

SLIDE 19



SLIDE TEXT:

ลักษณะทั่วไปของบุคคลอันตราย

Notes

- น่าเสียดายที่บนอินเทอร์เน็ตก็มีผู้คนที่ไม่ใช่พลเมืองดีด้วยเช่นกัน
- พวกเขาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือก่อให้เกิดอันตราย
- ทำตัวเป็นเหยื่อ
- แสร้งทำเป็นว่าต้องการความช่วยเหลือจากคุณเพื่อให้คุณไวใจ
- แยกตัวออกจากคนที่คุณไวใจ

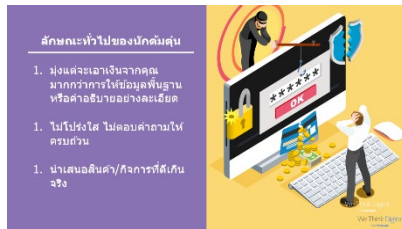
SLIDE 20



SLIDE TEXT:

นี่คือการกลั่นแกล้ง
บนอินเทอร์เน็ต
การก่อกวน บุคคลอันตราย หรือนักต้มตุ๋น

SLIDE 21



SLIDE TEXT:

ลักษณะทั่วไปของนักต้มตุ๋น

Notes

- โฉครทำอย่างไ
- มุ่งแต่จะเอาเงินจากคุณมากกว่าการให้ข้อมูลพื้นฐานหรือคำอธิบายอย่างละเอียด
- ไม่โปรงใส ไม่ตอบคำถามให้ครบถ้วน
- นำเสนอสินค้า/กิจการที่ดีเกินจริง

SLIDE 22

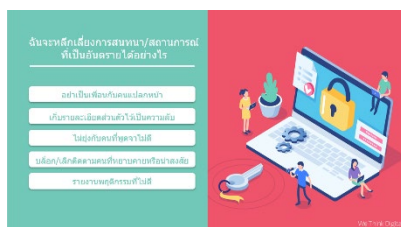


ฉันจะหลีกเลี่ยงการสนทนา/
สถานการณ์
ที่เป็นอันตรายได้อย่างไร

SLIDE TEXT:

ฉันจะหลีกเลี่ยงการสนทนา/ สถานการณ์
ที่เป็นอันตรายได้อย่างไร

SLIDE 23



SLIDE TEXT:

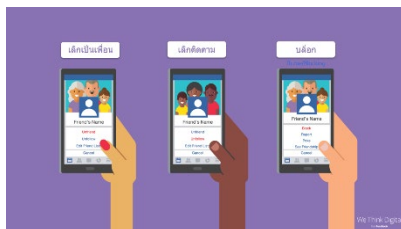
ฉันจะหลีกเลี่ยงการสนทนา/สถานการณ์ที่เป็นอันตรายได้อย่างไร

Notes

ข่าวดีก็คือมีหลายสิ่งที่คุณสามารถทำเพื่อปกป้องตนเองจากประสบการณ์ที่ไม่ดีในโลกออนไลน์ได้

- ใช้สามัญสำนึก ตัวอย่างเช่น
- ไม่สนใจคำขอเป็นเพื่อนจากคนแปลกหน้า
- ไม่โพสต์รายละเอียดส่วนตัวในโลกออนไลน์ โดยเฉพาะเมื่อคุณรู้ว่าจะมีผู้คนจำนวนมากเห็นข้อมูลดังกล่าว
- ข้อมูลนี้รวมถึงที่อยู่บ้านของคุณ บัตรเครดิตหรือรายละเอียดธนาคารของคุณ หรือทุกอย่างก้าวของคุณ
- อย่าไปยุ่งกับคนที่พูดจาไม่ดีหรือไม่เป็นมิตร
- เลิกติดตามหรือบล็อกคนที่คุณไม่ต้องการโต้ตอบด้วยอีกต่อไปในโลกออนไลน์
- รายงานการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือไม่เคารพผู้อื่น
- มีความชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการที่คุณต้องการโต้ตอบในโลกออนไลน์ เช่น คุณต้องการใช้เวลาในโลกออนไลน์นานเพียงใด คุณต้องการแชร์ชีวิตจริงของคุณในโลกออนไลน์มากเพียงใด และคุณต้องการแชร์ตัวตนในโลกออนไลน์ของคุณกับผู้คนกี่คน

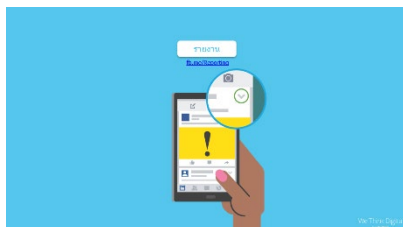
SLIDE 24



Notes

- บล็อก! คุณจะเลิกได้รับความคิดเห็น/ข้อความ โดยเฉพาะเมื่อมีการส่งซ้ำๆ
- เลิกติดตาม! คุณจะยังได้รับความคิดเห็นอยู่
- รายงาน! บุคคลนั้นจะได้รับการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานชุมชนของ FB

SLIDE 25



SLIDE TEXT:

รายงาน

Notes

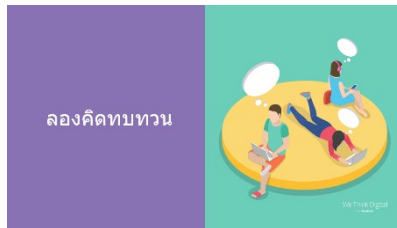
- **Facebook** มีลิงก์“รายงาน” สำหรับการก่อกวน การข่มเหงรังแก และปัญหาอื่นๆ อยู่บนเนื้อหาแทบทั้งหมด
 - เมื่อมีการรายงานไปยัง **Facebook** เราจะตรวจสอบและลบสิ่งใดก็ตามที่ละเมิดมาตรฐานชุมชนของเราออก **facebook.com/communitystandards**
 - เราจะไม่แจ้งข้อมูลของบุคคลที่ส่งรายงานเมื่อเราติดต่อกับบุคคลที่รับผิดชอบ
 - ทีมของเราในสำนักงานทั่วโลกที่ใช้ภาษามากกว่า 24 ภาษาจะดำเนินการตรวจสอบสิ่งที่คุณรายงานตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันตลอดสัปดาห์เพื่อให้มั่นใจว่า **Facebook** มีความปลอดภัย...
 - วิธีที่ดีที่สุดในการรายงานเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือสแปมบน **Facebook** คือการใช้ลิงก์“รายงาน” ที่ปรากฏใกล้กับเนื้อหานั้น
 - ตัวอย่างเช่น วิธีรายงาน โพสต์
1. คลิกที่ด้านขวาบนของโพสต์ที่คุณต้องการรายงาน แล้วเลือก “ฉันไม่ต้องการเห็นสิ่งนี้”
 2. คลิก “เพราะเหตุใดคุณจึงไม่ต้องการเห็นสิ่งนี้”
 - เลือกตัวเลือกที่อธิบายปัญหาได้ดีที่สุด แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - หากคุณรายงานบางสิ่งไปแล้วคุณจะมีตัวเลือกสำหรับตรวจสอบสถานะของรายงานของคุณจากกล่องข้อความการสนับสนุน โปรดทราบว่าเรามีเพียงคุณเท่านั้นที่มองเห็นกล่องข้อความการสนับสนุนนี้ (fb.me/supportinbox)
 - เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่ [visit fb.me/Reporting](https://fb.me/Reporting)

SLIDE 26

การดำเนินการ	ความหมาย
การแจ้งเตือน	Facebook จะไม่แจ้งเตือนคุณถึงโพสต์หรือความคิดเห็นที่ถูกรายงาน
การลบเนื้อหา	โพสต์อาจไม่ปรากฏต่อผู้ติดตามของคุณ แต่จะยังเป็นส่วนหนึ่งของประวัติ
การรายงาน	เมื่อการรายงานบางสิ่งไปยัง Facebook เราจะตรวจสอบและลบสิ่งใดก็ตามที่ผิดกฎ (ดูรายงานบน fb.me/Reporting)
การบล็อก	จะเป็นสิ่งที่คุณบล็อกได้ และจะไม่สามารถดูโปรไฟล์ของบุคคลนั้นได้ และคนที่บล็อกก็จะไม่สามารถดูโปรไฟล์ของคุณได้เช่นกัน

We Think Digital

SLIDE 27



SLIDE TEXT:

ลองคิดทบทวน

Notes

เป้าหมายคือการใช้โลกออนไลน์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- และหากคุณใช้เวลาสักเล็กน้อยเพื่อพิจารณาการกระทำของคุณและแรงจูงใจของผู้อื่น คุณก็จะได้รับประโยชน์ทั้งหมดของอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและมั่นคงยิ่งกว่าเดิม
- เป็นเรื่องดีที่จะหยุดและพิจารณาถึงพฤติกรรมในโลกออนไลน์ของคุณ และพฤติกรรมของผู้อื่น
- พิจารณาส่งที่คุณอยากแชร์
- พิจารณาว่าโพสต์ของคุณมีความเคารพต่อผู้อื่นหรือไม่
- ใช้เวลาสักครู่เพื่อพิจารณาว่าผู้อื่นอาจตีความโพสต์ของคุณอย่างไร
- และเมื่อคุณได้คิดทบทวนแล้ว
คุณก็จะอยู่ในจุดที่สามารถทำการตัดสินใจโดยมีข้อมูลประกอบและดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น

SLIDE 28

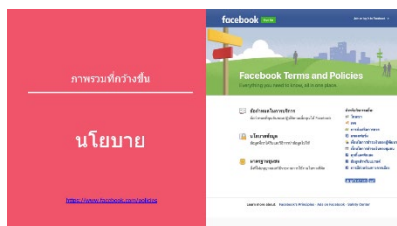


IMAGE TEXT:

ภาพรวมที่กว้างขึ้น
นโยบาย

Notes

- เราได้พูดถึงขอบเขตบางประการที่ต้องพิจารณาเมื่อคุณทำการโต้ตอบในโลกออนไลน์ไปแล้ว

- แต่คุณก็ควรทราบด้วยว่ามีกฎและนโยบายที่ผู้อื่นได้กำหนดไว้ในโลกดิจิทัลเช่นกัน
 - คุณไม่ได้เป็นผู้กำหนดกฎเหล่านั้น
 - แต่คุณก็ต้องปฏิบัติตามหากคุณต้องการใช้บริการหรือแพลตฟอร์มบางอย่าง
 - แอปที่คุณอาจใช้ แพลตฟอร์ม โซเชียลมีเดียที่คุณอาจสมัครใช้งาน และบัญชีที่คุณอาจเปิดบริการและโปรแกรมเหล่านั้นมีกฎและนโยบายที่คุณต้องปฏิบัติตาม
 - และการสมัครใช้งานบริการและโปรแกรมเหล่านั้น
- ก็หมายความว่าคุณยินยอมตามข้อกำหนดการใช้งานของพวกเขาด้วย

หมายเหตุคำแนะนำ

- ขอให้ผู้ใช้ร่วมบอกข้อบกพร่อง โปรแกรม หรือแอปที่พวกเขาใช้
- ถามว่าพวกเขาทราบหรือไม่ว่าแอปเหล่านั้นมีนโยบายและกฎที่พวกเขาต้องปฏิบัติตาม

คำแนะนำ

- หาก你不ปฏิบัติตามกฎที่คุณได้ยินยอมไป บัญชีของคุณก็อาจถูกระงับหรือถูกยกเลิก
- และหาก你不ทำอะไรที่ผิดกฎหมาย คุณก็อาจถูกรายงานไปยังหน่วยงานในพื้นที่อีกด้วย
- การกระทำในโลกออนไลน์อาจก่อให้เกิดผลลัพธ์ในโลกแห่งความจริงได้

SLIDE 29



IMAGE TEXT:

ภาพรวมที่กว้างขึ้น
การคัดลอกผลงาน

Notes

- อีกเรื่องหนึ่งที่คุณควรรู้เมื่ออยู่ในโลกออนไลน์คือการคัดลอกผลงาน
- มีใครบอกความหมายของการคัดลอกผลงานได้บ้าง

หมายเหตุคำแนะนำ

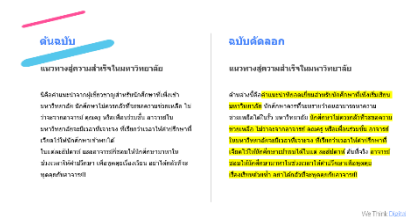
ให้เวลาผู้เข้าร่วมคิดและนำเสนอความคิดเห็น

คำแนะนำ

- การคัดลอกผลงานคือการคัดลอกงานหรือความคิดของผู้อื่นแล้วแอบอ้างว่าเป็นของตนเอง

- หากคุณคัดลอกบางสิ่งโดยไม่บอกว่าคุณได้งานนั้นมาจากที่ใด และปล่อยให้ผู้คนคิดว่าคุณเป็นเจ้าของผลงานนั้น คุณกำลังกระทำสิ่งที่ไม่สุจริต
- การคัดลอกผลงานนี้รวมถึงเรื่องราวและข้อความ ภาพและรูปภาพ เพลงและวิดีโอ

SLIDE 30



Notes

คำแนะนำ

- ต่อไปนี้คือตัวอย่างของการคัดลอกผลงาน
คุณจะได้เห็นว่าข้อความทางด้านขวาส่วนใหญ่จะเหมือนกันกับข้อความทางด้านซ้ายที่เป็นต้นฉบับ
- และไม่มีการพยายามจะเอ่ยถึงที่มาที่ไปของข้อมูลทางด้านขวา
- การคัดลอกผลงานคือการโจรกรรม และเช่นเดียวกับที่คุณจะไม่ขโมยสิ่งของของผู้อื่น เช่น รถ กระเป๋าเงิน หรือสมาร์ตโฟน คุณก็ไม่ควรขโมยผลงานทางความคิดของผู้อื่น หรือสิ่งที่ผู้อื่นสร้างขึ้น เช่น เพลง ภาพถ่าย หรือคำพูดของพวกเขา
- วิธีที่ดีที่สุดในการหลีกเลี่ยงการคัดลอกผลงานในโลกออนไลน์คือการผลิตงานของคุณเอง และการบอกให้ผู้คนทราบว่าคุณนำข้อมูลมาจากที่ใด
- แน่นอนว่า การโต้ตอบในโลกออนไลน์จำนวนมากคือการแชร์ข้อมูลและการผสมผสานรูปภาพ คำพูด และเสียงเพื่อสร้างข้อมูลใหม่ที่มีความหมายใหม่ๆ
- คุณควรมีความรู้เกี่ยวกับการคัดลอกผลงานเอาไว้เพื่อที่ประเด็นนี้จะไม่มาขัดขวางความสุขของคุณ

SLIDE 31



SLIDE TEXT:

ภาพรวมที่กว้างขึ้น
ลิขสิทธิ์

Notes

คำแนะนำ

- นอกจากนี้
คุณยังไม่สามารถใช้ผลงานที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับสิทธิการอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือไม่ไต่จ่ายเงินเพื่อใช้ผลงาน
- ลิขสิทธิ์คือการคุ้มครองทางกฎหมายที่มอบให้กับครีเอเตอร์ผลงาน
- และผลงานดังกล่าวอาจเป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ เพลง หนังสือ ภาพถ่าย ภาพวาด บทละคร ภาพยนตร์วิดีโอ เกม หรือการสอนหรือบทความก็ได้
- การคุ้มครองทางกฎหมายมีวัตถุประสงค์เพื่อไม่ให้ผู้อื่นใช้ผลงานดังกล่าวฟรีหรือแชร์ผลงานโดยไม่ได้รับสิทธิการอนุญาต

SLIDE 32



SLIDE TEXT:

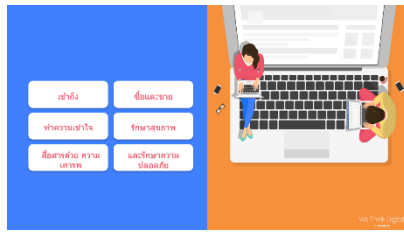
รูปภาพอาจมีลิขสิทธิ์

Notes

คำแนะนำ

- ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้โปรแกรมค้นหาเพื่อหารูปภาพเพนกวิน
ภาพถ่ายบางภาพที่คุณพบอาจมีลิขสิทธิ์
- ซึ่งหมายความว่า你需要ได้รับสิทธิการอนุญาตก่อนจึงจะใช้ภาพเหล่านั้นได้
- โปรแกรมค้นหาไม่ได้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์
แต่บุคคลหรือองค์กรที่เป็นผู้ถ่ายภาพต่างหากที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์
- บางครั้งคุณอาจพบข้อมูลเกี่ยวกับที่มาของรูปภาพต้นฉบับ
- คุณจึงสามารถตรวจสอบได้ว่าใครเป็นเจ้าของรูปภาพ
- เจ้าของลิขสิทธิ์จะกำหนดหน้าที่ที่คุณต้องปฏิบัติหากคุณต้องการใช้รูปภาพของเขา
- ซึ่งอาจหมายความว่า你需要จ่ายค่าธรรมเนียมเพื่อใช้รูปภาพดังกล่าวและคุณอาจต้องระบุว่าใครเป็นผู้ถ่ายภาพ

SLIDE 33



SLIDE TEXT:

- เข้าถึง
- ซื้อและขาย
- ทำความเข้าใจ
- รักษาสุขภาพ
- สื่อสารด้วย ความเคารพ
- และรักษาความปลอดภัย

Notes

คำแนะนำ

- การเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนออนไลน์นั้นมีประโยชน์มากมาย
- อินเทอร์เน็ตเปลี่ยนวิถีการใช้ชีวิตของคนจำนวนมาก
- เราสามารถเชื่อมต่อ เข้าถึงข้อมูลด้วยการปิดหน้าจอเพียงครั้งเดียว เราสามารถข้อปั้งติดต่อกับเพื่อนและครอบครัว รับความบันเทิง ทำงาน และแม้แต่เรียนหนังสือทางออนไลน์ก็ได้
- นี่คือความเป็นไปได้และโอกาสที่ไม่มีที่สิ้นสุด
- หากคุณใช้เวลาสักเล็กน้อยเพื่อพิจารณาฐานะของคุณในโลกออนไลน์และมีความรับผิดชอบต่อพฤติกรรมของคุณ ปฏิบัติตามกฎหมาย คำนึงถึงผู้อื่น และปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ คุณก็จะใช้ประสบการณ์ในโลกออนไลน์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

SLIDE 34



SLIDE TEXT:

สรุป

ตัวคุณในฐานะพลเมืองดิจิทัล

Notes

- รู้จักกลุ่มเป้าหมายของคุณ เอาใจเขามาใส่ใจเรา ให้ความสำคัญกับทุกคนเท่าๆ กัน เปิดกว้างและใส่ใจสิ่งแวดล้อม
- คุณจะหลีกเลี่ยงการสนทนาในโลกออนไลน์ที่เป็นอันตรายได้อย่างไร
- เลือกเพื่อนอย่างชาญฉลาด บล็อก/เลิกติดตาม/รายงานเมื่อจำเป็น
- ขอขอบคุณที่เข้าร่วมกิจกรรมในวันนี้ ตอนนี้อยู่
คุณก็ได้เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารด้วยความเคารพในโลกออนไลน์แล้ว
นี่เป็นเพียงหนึ่งในขั้นตอนสู่การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบเท่านั้น
- หากคุณต้องการรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเป็นพลเมืองดิจิทัล
คุณสามารถเข้าร่วมกับเราในการเรียนรู้หลักสูตรอื่นๆ ในเซสชันการฝึกอบรมในอนาคต

SLIDE 35



ฉันจะเป็นผู้ใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบได้อย่างไร
สร้างสิ่งแวดล้อมทางออนไลน์ที่ปลอดภัย

1. คิดทบทวนเกี่ยวกับตัวตนทางดิจิทัล: **ร่องรอยดิจิทัลของคุณ**
นักปฏิบัติงานดิจิทัลมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นเสมอ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ/การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล/การละเมิดลิขสิทธิ์
2. เชื่อมต่อกับผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบ: **ตัวคุณในฐานะพลเมืองดิจิทัล**
นักปฏิบัติงานดิจิทัลมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นเสมอ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ/การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล/การละเมิดลิขสิทธิ์
3. การคิดวิเคราะห์ในโลกออนไลน์: **การเป็นนักคิดวิเคราะห์**
นักปฏิบัติงานดิจิทัลมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นเสมอ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ/การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล/การละเมิดลิขสิทธิ์

จาก [Tham Digital](#)

SLIDE TEXT:

ฉันจะเป็นผู้ใช้ดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบได้อย่างไร
สร้างสิ่งแวดล้อมทางออนไลน์ที่ปลอดภัย

Notes

- ขอขอบคุณที่เข้าร่วมกิจกรรมในวันนี้
- ตอนนี้อยู่
คุณก็ได้เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการจัดการตัวตนทางดิจิทัลของคุณอย่างมีความรับผิดชอบไปแล้ว
- นี่เป็นเพียงหนึ่งในขั้นตอนสู่การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีความรับผิดชอบเท่านั้น
- หากคุณต้องการรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเป็นพลเมืองดิจิทัล
คุณสามารถเข้าร่วมกับเราในการเรียนรู้หลักสูตรอื่นๆ ในเซสชันการฝึกอบรมในอนาคต