

數位公民

單元 4

身為數位公民的你 溝通時互相尊重

(約 40 分鐘)

學習目標

- 認識「數位足跡」的概念，了解網路上的行為會對現實生活帶來什麼影響
- 了解數位安全、隱私與防護的重要性
- 了解如何設定網路安全界線，訂定個人數位行為守則
- 能運用思辨能力與責任感評估網路資訊和創作內容
- 以正向健康、均衡的心態參與網路上的互動
- 有能力掌握數位世界的各種機會與潛力，改善日常生活

重要詞彙

- 數位身分
- 數位足跡
- 網路風險
- 可以分享什麼

工作坊簡報

(35 張投影片)

投影片 1



投影片內文：

身為數位公民的你 溝通時互相尊重

指示筆記

- 歡迎大家，請大家找到位置入座
- 每個人就座後，點下一張投影片
- 今天的主題是「身為數位公民的你」
- 在網路上溝通是什麼意思？
- 網路上和真實生活的聊天對話有什麼不同？
- 為什麼在網路上溝通時互相尊重很重要？
- 在網路上溝通時如何表現尊重？
- 如何避免危險的網路對話？

投影片 2



投影片內文：

數位公民

指示

- 什麼是數位公民呢？
- 數位公民具備了**正確**使用數位科技的能力和知識，
- 因此能了解自己在網路上所見的內容、**正向參與**，並與他人溝通。

投影片 3



投影片內文：

如何成為負責任的網路使用者？

指示筆記

- 讓我們看一下課程大綱。
- 今天主要討論如何成為負責任的網路使用者，還有怎麼打造安全的網路環境。
- 一開始我們進行了「思考自己的數位身分：你的數位足跡」課程。
- 現在要討論「與人互動時善盡責任：身為數位公民的你」。
- 最後會談到「數位思辨能力：培養思辨能力」。
- 這是一門互動式課程，所以會有很多小組討論，有些活動也會需要用到手機。
- 在開始之前，我們一起遵守下面事情好嗎？
- 手機調整為靜音模式。
- 大家可能來自不同背景，但還是要彼此尊重、用心聆聽喔！
- 希望大家能踴躍參與，樂在其中！
- 我們開始吧。

投影片 4



投影片內文：

在網路上溝通是什麼意思？

指示筆記

全體學員一起討論在網路上溝通的意思。

投影片 5



投影片內文：

身為公民- 權利

接下來

「今天我們要討論的主題是歸屬感，也就是身為網路社群一份子的意義；身為網路公民所能享受到的福利和待遇；以及要打造一個安全、快樂、穩固的社群，所應該擔當的責任。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 6



投影片內文：

政府
媒體
法律

指示

「我們先開始進行活動，讓大家思考一下公民的概念。我們要假裝這裡是個小國家，而在座的所有人都是這個國家的公民。我們幫這個國家取名叫『數位國』。」

指示筆記

- 挑一兩位學員扮政府，一兩位扮法官，一兩位扮新聞機構/媒體。根據學員的人數，你也可以再多加兩人組，扮成其他社群機構，比如教育或衛生機構。
- 保持兩人一組，角色組和觀眾分開，角色組之間也分開；可以請角色組坐在觀眾面前。
- 請觀眾，也就是「一般公民」，提出身為數位國公民可能享有的權利。**提示**：在國家內居住的權利、參與社會的權利、知曉社會資訊的權利，或者公民有投票組織政府的權力和平等權等。
- 可依照提示，請各角色組扮演不同的代表機構
- 給一點時間討論
- 點下一張投影片

投影片 7



投影片內文：

身為公民 - 責任

指示

「這裡有些學員代表著不同的機構，幫我們管理國家運作。現在我們來想一想，有哪些規定是數位國的公民應該遵循的。我們的責任是什麼？」

指示筆記

- 請觀眾提出身為數位國公民應當負的責任和義務。**提示**：遵守法律法規、繳稅、為自己的行為後果承擔負責、尊重其他人的公民權利。
- 可依照提示，請各角色組扮演不同的代表機構
- 給一點時間討論

引導至下一步

「從剛剛可知，身為一位數位國的公民，或身為一位你自己國家的公民，你可以享有許多待遇。你有歸屬的社會並活躍於社會中，你有發言權並能參與事務。」

「身為公民，你也有責任和義務，像是遵守規則和尊重他人的權利。」

「所有的這些權利和責任義務，是為了讓你能享受最好的生活，讓你能上學、找工作或做生意、賺錢、組織家庭、有朋友陪伴、照顧自己健康，還能購買你需要的東西。」

「要當一個優良的數位公民，其實就像當真實生活中的公民一樣。」

指示筆記

請每個人回座，點下一張投影片

投影片 8



投影片內文：

數位公民權

指示

「數位公民擁有相關的技能 and 知識，能自在使用數位科技，因此他們可以真正理解網路上看到的內容、以正面的態度交流、和其他人溝通有無，並能自行製作出數位內容。」

「身為一名優良的數位公民，你應該要能：

- 使用
- 理解
- 溝通時互相尊重
- 消費和銷售（有年齡限制）
- 保持健康
- 保障安全

這些是使用網路連線科技時，都應該做到的。」

「除此之外，你也應該了解自己的數位權利和責任，並遵守規範網路行為的規則。」

引導至下一步

「看起來很複雜，但不用害怕。其實數位公民總歸就是：享受並珍惜網路帶來的好處，對自己的行為有自覺力，並能尊重他人，做到己所不欲，勿施於人。」

「重點是，在網路世界中，不論你是和朋友用即時訊息聊天、在社交媒體上分享新聞、發佈照片、製作影片、撰寫部落格、玩遊戲、購物、工作，還是學習，你都要知道如何用正面的態度和他人交流。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 9



投影片內文：

網路上溝通

指示

「數位交談包含我們在網路上和他人交流的所有方式。有時候，網路上的交流方式和現實生活非常不同，在現實生活中我們可以看到和你說話人的表情，或聽到聲音語調。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 10



投影片內文：

在網路上的溝通方式

指示

「跟真實生活中交談的情形一樣，數位交談也是有來有往。交談的雙方會使用手上的數位工具，製造發出訊息，並接收對方發出的訊息。這些溝通工具可能已經內建在你的裝置上，也就是你的智慧型手機、平板電腦、桌上型電腦或筆電。」

「有些工具要上網才能用，像是網路瀏覽器、社交媒體平台、銀行應用程式、互動遊戲或電子郵件程式等，有很多方式。」

「你可以利用影片、圖片、文字、連結、音訊或多媒體的方式溝通。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 11



投影片內文：

在網路上的溝通方式- 接收

指示

「上網後，你可以接收或瀏覽資訊。」

「你可以查看留言、貼文、影片、圖片和訊息。你不一定要回應看到的內容，可以只要消化就好，意思是只要觀看、閱讀或收聽資訊。」

「你消化的是別人發佈到網路上的資訊，是給所有人、特定的人或只有你才看得到的資訊。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 12



投影片內文：

在網路上的溝通方式- 製作

指示

「然而一旦你留言，比如說回應社交媒體的貼文，你自己就成了一個創作人，因為你製作了別人也看得到的內容。」

「你不一定是專業的作家或影片製作人，但是你要是發佈留言、在聊天室或論壇上發言，或是在網路上發佈你用手機照的照片或製作的短片，你就是一個創作人。」

「如果你只是分享別人發佈的內容，像是新聞報導或網站的連結，你也是一個創作人。大部分的網路使用者都會製作和接收資訊，兩種都會做。」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 13



投影片內文：

在網路上的溝通方式- 觀眾

指示

「你為不同類型的觀眾製作內容，這我們之前有簡單討論過。內容可能只給一個人看，也就是你寄的郵件、簡訊或私訊。」

「可能是你在社交媒體或私人聊天群組內，分享給朋友或一群人的資訊內容。」

「或者，可能是你在公開論壇或平台上張貼的東西。雖然這情況不太可能發生，但是理論上，有人可以透過網路看到這些內容。也就是，有上百萬的網路使用者，可能看得到你的貼文！」

指示筆記

點下一張投影片

[補充資源

更多有關「社交媒體與分享」的教學資源，請至

<https://www.facebook.com/safety/educators/privacy-and-data/social-media-and-sharing/overview>]

投影片 14



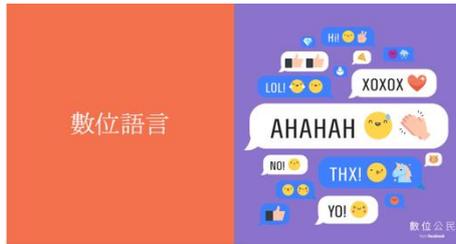
投影片內文：

網路平台

指示

- 我們用來在網路上溝通的平台：
- 在網路上，溝通隨時隨地都在發生。
- 溝通管道有很多，例如：
- 網頁瀏覽器、社群媒體平台、銀行 APP、互動式遊戲，或是一封 email。
- 還有非常多管道。
- 誰有在用表情符號或 GIF 圖？
- 為什麼會想用？

投影片 15



投影片內文：
數位語言

指示

「網路上有很多方式讓你表達自己的意思。你可以用簡訊文字、你可以使用照片或動畫圖檔、你可以使用音訊，你也可以用表情符號和其他符號，幫你清楚表達你的數位訊息。」

「有人可以給我一些例子，說明我們在網路上的表達方式和真實生活有什麼不同嗎？」

指示筆記

- 給大家一點時間思考
- 如有必要，請選 2 到 3 名學員回答
- 提示：在真實生活中，如果你的朋友剛休過假，而你想知道假期如何，你和朋友的溝通方式是如何呢？在真實生活中，你會點頭、微笑、睜大眼睛露出驚訝或詫異的表情、追問更多細節，或說『聽起來好精彩』等。在網路上，你可能會用『比讚』的表情符號、『愛心』表情符號、『嫉妒』或『羨慕』表情符號
- 給一點時間討論
- 點下一張投影片
- [補充資源

更多有關網路「溝通不良」的教學資源，請至

<https://www.facebook.com/safety/educators/the-basics/privacy-and-you/overview>]

投影片 16



在網路上溝通是什麼意思？

網路上和真實生活的聊天對話
有什麼不同？

數位公民

投影片內文：

在網路上溝通是什麼意思？

網路上和真實生活的聊天對話
有什麼不同？

指示

- 網路溝通是一條雙向道。
 - 你可以透過網頁瀏覽器、社群媒體平台、銀行 APP、互動式遊戲，或是一封 email，來進行溝通：使用表情符號、文字、影片、圖片、GIF 圖、錄音檔，或者結合以上各種方式來傳達你的數位訊息。
 - 了解網路溝通是什麼之後，就不難發現我們每天都會跟他人進行面對面溝通和網路溝通。
 - 兩者之間有什麼差別呢？為什麼了解這些差別很重要？
 - 要了解其中的差別，我們先來討論網路世界和真實生活中的你...
-

投影片 17



投影片內文：

你是什麼樣的人？

指示

「你在網路上溝通的方式能透露出你的個性。不過你的網路自我可能和真實自我有天壤之別。」

「我想請大家想一想自己是什麼樣的人，在網路上和真實生活中。」

指示筆記

- 給學員一些時間思考
 - 點下一張投影片
-

投影片 18



投影片內文：

**你是什麼樣的人？
在真實世界的你**

指示

「首先，我們來想想你在真實生活中的行為。」

「你是有自信的人嗎？你在朋友群中是最出風頭的，還是最安靜的？」

「你會和朋友或不認識的一群人聊八卦嗎？你是有愛心的人嗎？你喜歡逗別人開心嗎？你喜歡認識新朋友嗎？你享受獨處嗎？」

「現在來想想，在真實生活中，你遇到陌生人時的行為：你會和陌生人攀談嗎？你會把錢或銀行卡交給陌生人嗎？會提供你的身分證件嗎？你會不追究事實或連問都不問，就相信陌生人跟你說的話嗎？」

指示筆記

點下一張投影片

投影片 19



投影片內文：

**你是什麼樣的人？
在網路上的你**

指示

「現在，我們來想想你在網路上的行為。你是否有不同的行為呢？你有虛擬化身，使用不是你真實樣貌的圖像或圖示代表自己嗎？你用不同的名字嗎？」

「你在網路上怎麼挑選朋友？在真實生活中，你需要花點時間和朋友建立情誼，在網路上也是一樣嗎？你在網路上的溝通方式，與和人當面說話的方式不同嗎？」

「在網路上，你可以匿名。你可以和不認識的人溝通。」

「我們通常是在熟悉的環境上網，用的是自己的數位裝置，讓人感覺在網路上溝通是安全的。但有時候，你忘了其實自己跟網路上溝通的人不熟，你根本不知道這些人的動機或背景。」

「除此之外，他們在閱讀、收看或收聽你貼出的內容時，你通常看不到他們的表情。」

指示筆記

- 提醒：討論長度根據學員對網路的熟悉度而定
- 請學員說出他在網路上和真實生活中有什麼不一樣的地方
- 如有必要，請選 3 到 4 位學員發表
- 提示：兩種情況下，你表現出的性格差不多嗎？或者你下線時很害羞，上線時反而比較有自信？你在真實生活中分享的事物比在網路上多嗎？如果你有在用網路圖像的帳號，圖像是自己，還是其他東西/人呢？
- 給一點時間討論
- 點下一張投影片

[補充資源

更多有關「健全的網路人際關係」的教學資源，請至
<https://www.facebook.com/safety/educators/online-relationships/healthy-relationships-online/overview>]

投影片 20



指示

- 我們剛剛介紹了常見的溝通方式，也了解網路上和真實世界的我們可能不一樣。
- 現在就和 Baby 還有 Boy 一起深入了解這些差別帶來的影響。
- Baby 和 Boy 幾個禮拜前在網路上認識。

點下一張投影片

- 兩個人很談得來，也發現彼此有很多共通點，例如：都喜歡日式料理、喜歡烹飪，還有周末時打羽球。
- 他們一起出遊過幾次，都玩得很開心！
- 兩個人也很享受彼此相處的時光，能夠一起出去玩、認識新朋友很棒。

點下一張投影片

- 不過，最近他們開始覺得不太能理解對方的想法。
 - 他們多數的互動都是在網路上，所以聊天的時候很少有機會看到對方臉上的表情。
 - 接下來你會看到他們的對話，請你幫助 Baby 或 Boy 其中一人推敲對方的感受是什麼。
-

投影片 21



投影片 22



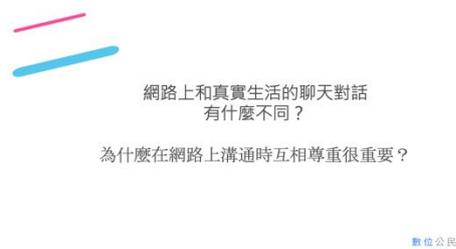
投影片內文：

在網路上更難了解完整的訊息，因為...

指示

- 只從螢幕上的訊息很難了解對方的真正意思，因為...
- 網路溝通和真實生活的溝通不一樣。
- 在網路上，我們的文字沒有伴隨其他社交線索。
- 只有短短三個字的一句話可以代表很多意思。
- 在網路上當然也能用不同方式解讀。

投影片 23



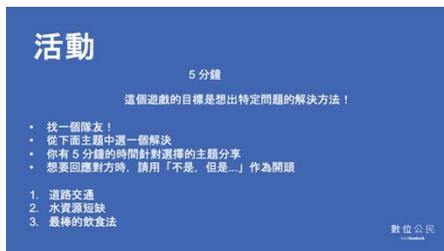
投影片內文：

網路上和真實生活的聊天對話有什麼不同？

指示

- 看不到對方的臉部表情、聽不到說話的語氣...
- 在網路上聊天時必須更注意對方的感受，因為只透過螢幕字句，其實很難了解他人真正想傳達的訊息。

投影片 24



活動

5 分鐘

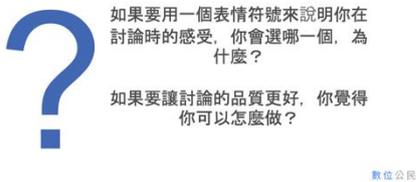
這個遊戲的目標是想出特定問題的解決方法！

- 找一個隊友！
- 從下面主題中選一個解決
- 你有 5 分鐘的時間針對選擇的主題分享
- 想要回應對方時，請用「不是，但是...」作為開頭

1. 道路交通
2. 水資源短缺
3. 特殊的飲食法

數位公民

投影片 25



如果要用一個表情符號來說明你在討論時的感受，你會選哪一個，為什麼？

如果要讓討論的品質更好，你覺得你可以怎麼做？

數位公民

投影片 26



我們很容易被自己的看法、感受或經驗蒙蔽

數位公民

投影片內文：

我們很容易被自己的看法、感受或經驗蒙蔽

指示

- 就像在活動中，我們常把自己的想法和意見擺在第一位，而不去嘗試了解其他觀點。

- 我們讓情緒或自己對事情的感受凌駕於一切時，就很容易被自己的看法、感受或經驗蒙蔽。
- 這會反映在我們表達訊息的方式上，進而影響溝通對話的品質。

投影片 27



投影片內文：

忘了在螢幕另一端的人

指示

- 從剛剛的活動可以知道，每個人想溝通表達的想法會受到個人的成長環境和背景故事影響。
- 了解這一點也時刻提醒我們，自己說的話不只影響真實生活中的人，也會藉由網路互動影響其他人。
- 一旦對人更加了解，我們就會記得螢幕另一端的人，也是像你我一樣有情緒感受、活生生的人。
- 丟出情緒性的回應之前，我們應該試著了解每個人背後的故事。

投影片 28



投影片內文：

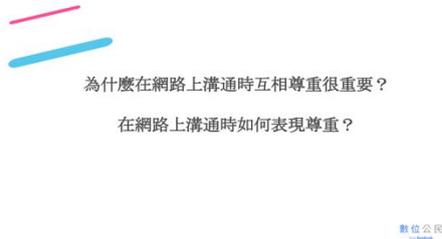
但每個坐在螢幕前的都是像你我一樣活生生的人，各自有不同的經驗和背景
記得這一點，我們就能用同理心與人互動、將心比心

指示

- 從剛剛的活動可以知道，每個人想溝通表達的想法會受到個人的成長環境和背景故事影響。

- 了解這一點也時刻提醒我們，自己說的話不只影響真實生活中的人，也會藉由網路互動影響其他人。
- 一旦對人更加了解，我們就會記得螢幕另一端的人，也是像你我一樣有情緒感受、活生生的人。
- 丟出情緒性的回應之前，我們應該試著了解每個人背後的故事。

投影片 29



投影片內文：

**為什麼在網路上溝通時互相尊重很重要？
在網路上溝通時如何表現尊重？**

指示

- 為什麼在網路上溝通時互相尊重很重要？
- 因為每個人的背景和經驗都不同。
- 我們要記得尊重他人的價值觀、感受和需求，並包容個別差異。
- 方法就是提醒自己用同理心對待螢幕另一端的人。
- 如果能做到，就能創造出願意傾聽、理解、一起解決問題的社群。
- 那麼，如何開啟有意義、正向的對話呢？

投影片 30



投影片內文：

為他人著想- 互相尊重、包容差異

指示

- 記得在網路上訊息可能被誤解嗎？

- 這個訊息會不會被解讀成沒禮貌或太針對個人？
 - 會不會顯得你不够真誠？
 - 第一步是用心為他人著想。
 - 前面的活動說明了，我們很容易被自己的看法、感受或經驗蒙蔽。
 - 第一個要問的問題是...
 - 我希望被如何對待？如果你希望別人尊重你的想法和價值觀，很有可能別人也希望你這麼對待他們。
 - 尊重他人能幫助你在網路上有最棒的體驗和互動。
 - 尊重他人的核心是體認到每個人都不一樣。
 - 數十億人帶著各自的價值觀、感受和需求在網路上與他人互動。
 - 大家來自不同地方，有不同的想法和信念、使用不同的語言。
-

投影片 31



投影片內文：

觀點

指示

- 要真正尊重他人、包容背景差異，我們就要設身處地為別人著想、將心比心。
-

投影片 32



投影片內文：

蝴蝶或是兩張人臉

指示

你看到什麼？

指示筆記

請學員分享自己的回答

投影片 33



投影片內文：

身為數位公民的你

指示

- 網路上和真實生活的聊天對話有什麼不同？
- 比較難了解他人想表達的訊息（沒有肢體語言或說話語氣幫助判斷）
- 為什麼在網路上溝通時互相尊重很重要？
- 了解到每個螢幕前都坐著一個活生生的人，我們才能尊重他人、包容差異。我們的交流對話應該要讓自己和社群變得更好、更能幫助他人。

投影片 34



投影片內文：

如何成為負責任的網路使用者？

指示

- 感謝大家今天的參與。
- 現在各位應該都更了解如何負責任地管理你的數位身分了。
- 不過要成為善盡責任的數位公民，這只是其中一步！
- 如果你想更了解數位公民的概念，歡迎參加之後的課程，和我們一起探索其他單元喔！

投影片 35



投影片內文：
謝謝大家